

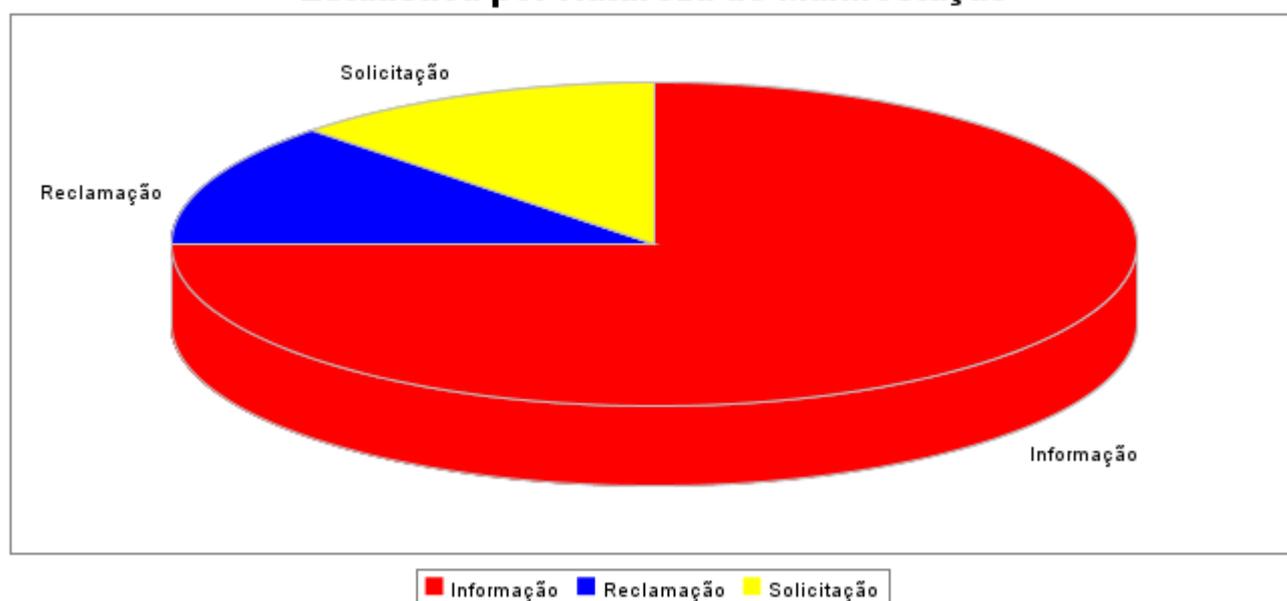
Período de 01/12/2011 a 31/12/2011

1 - Indicadores Gerais

SEC. DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

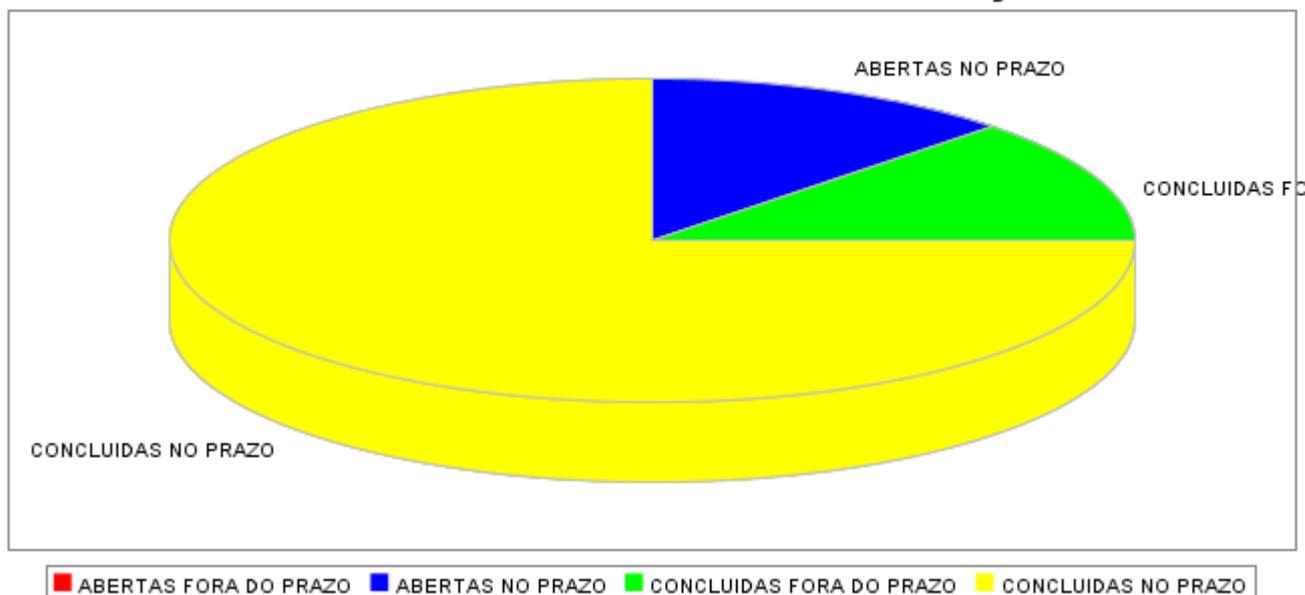
Período de: 01/12/2011 a 31/12/2011

Estadística por Natureza de Manifestação



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Informação	6	75,00%
Reclamação	1	12,50%
Solicitação	1	12,50%
Total	8	100%

Estadística de Resolutividade das Manifestações



Descrição	Número Absoluto	Percentual
ABERTAS FORA DO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS NO PRAZO	1	12,50%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	1	12,50%
CONCLUÍDAS NO PRAZO	6	75,00%
Total	8	100%

2 - Pesquisa de Satisfação da Rede de Ouvidores

Estadística de Tipo de Usuário da Ouvidoria



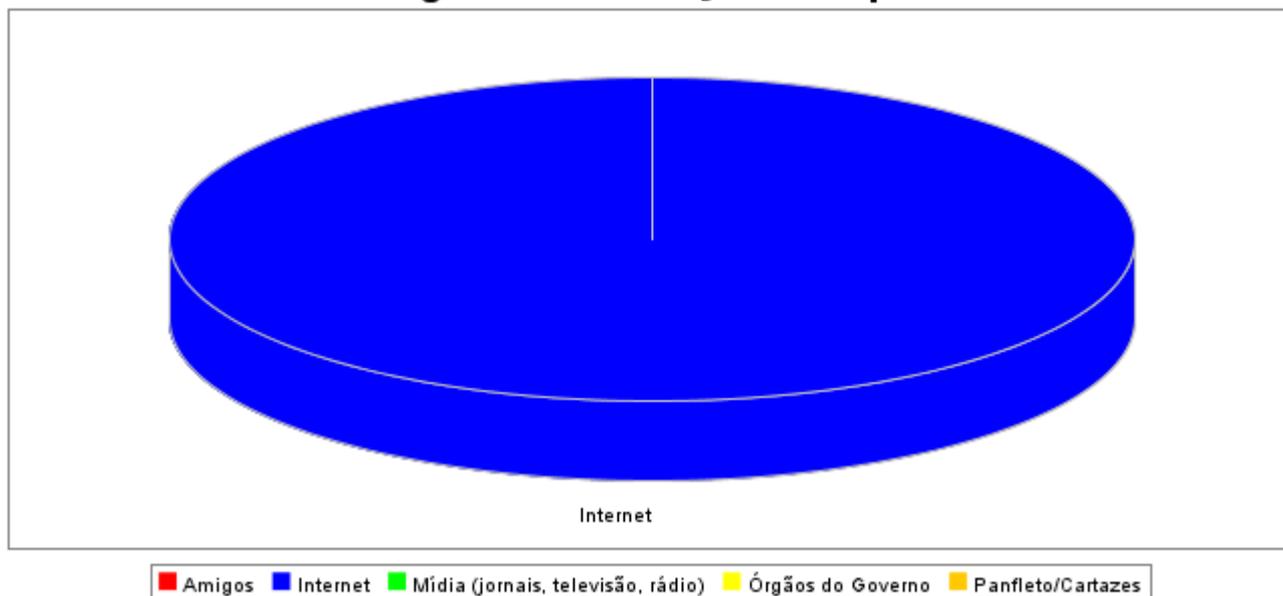
Total de atendimentos no período: 8

Total de atendimentos concluídos: 7

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 4

Descrição	Percentual
Cidadão Usuário	100,00
Servidor Público do Estado de Pernambuco	0,00

Estatística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria



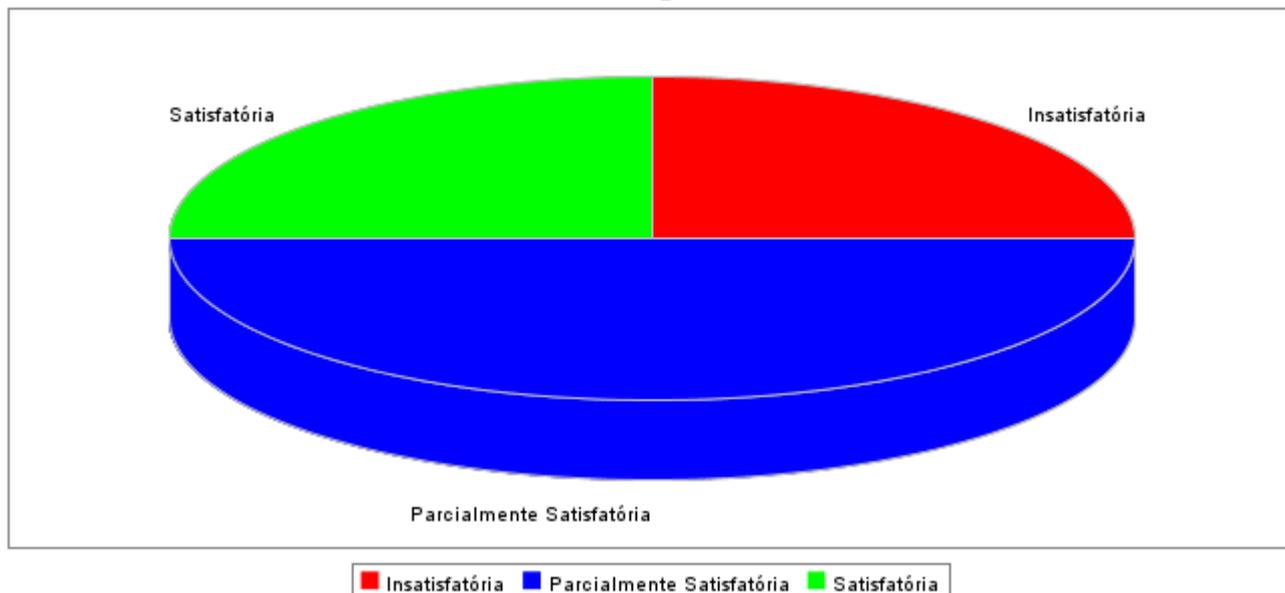
Total de atendimentos no período: 8

Total de atendimentos concluídos: 7

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 4

Descrição	Percentual
Amigos	0,00%
Internet	100,00%
Mídia (jornais, televisão, rádio)	0,00%
Órgãos do Governo	0,00%
Panfleto/Cartazes	0,00%

Estadística de Satisfação do Manifestante



Total de atendimentos no período: 8

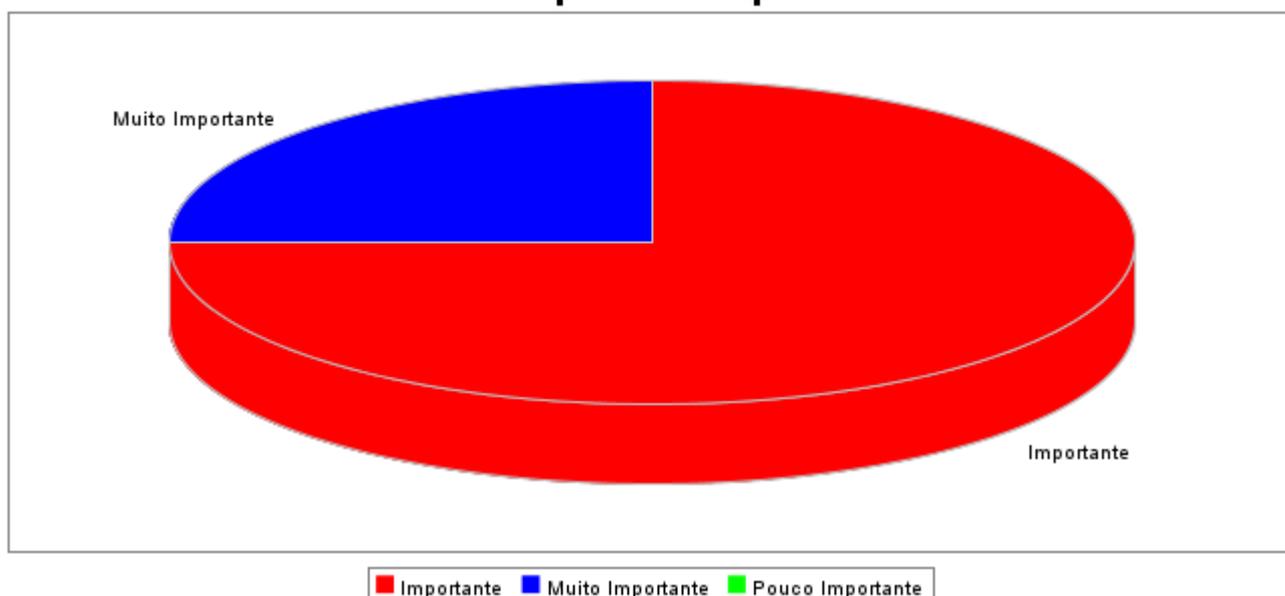
Total de atendimentos concluídos: 7

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:

4

Descrição	Percentual
Insatisfatória	25,00%
Parcialmente Satisfatória	50,00%
Satisfatória	25,00%

Estadística a Respeito do Papel da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 8

Total de atendimentos concluídos: 7

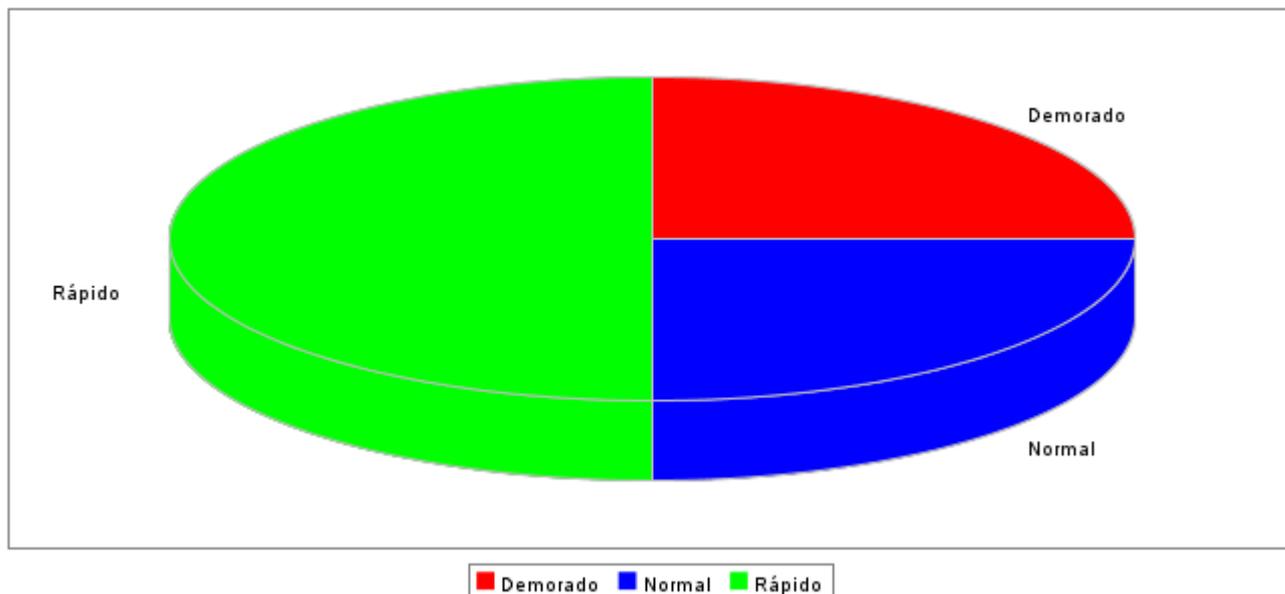
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:

4

Descrição	Percentual
Importante	75,00%
Muito Importante	25,00%
Pouco Importante	0,00%

Importante	75,00%
Muito Importante	25,00%
Pouco Importante	0,00%

Estadística de Eficiência da Ouvidoria



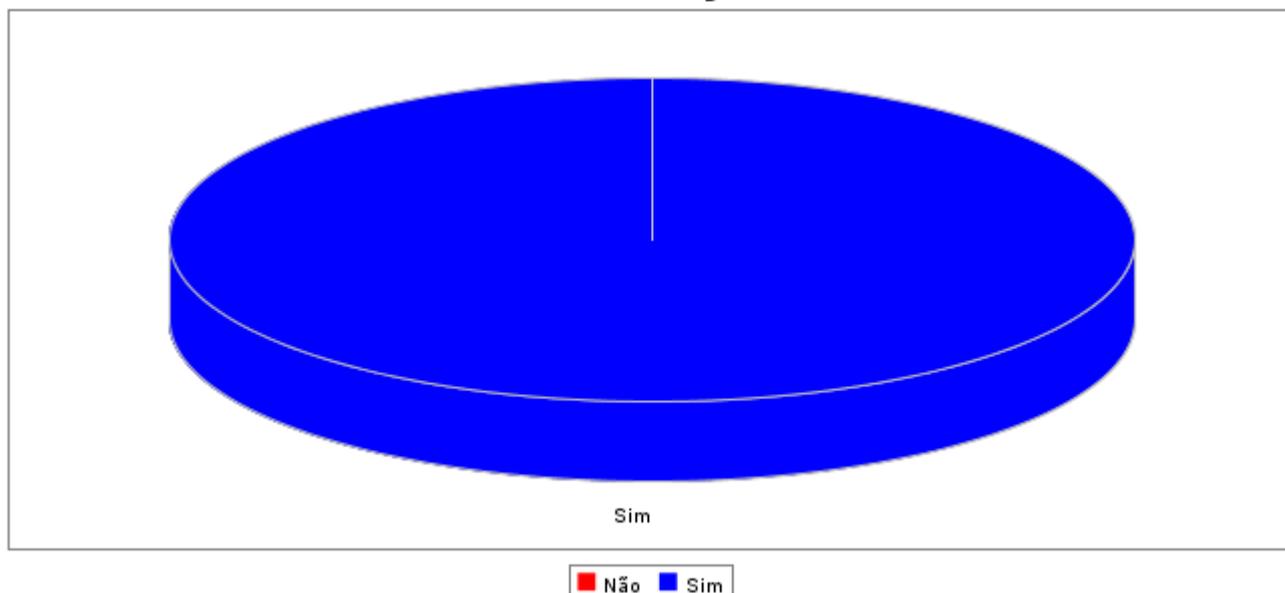
Total de atendimentos no período: 8

Total de atendimentos concluídos: 7

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 4

Descrição	Percentual
Demorado	25,00%
Normal	25,00%
Rápido	50,00%

Estadística de Reutilização da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 8

Total de atendimentos concluídos: 7

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 4

Descrição	Percentual
Não	0,00%
Sim	100,00%

3 - Proposição de Ações de Melhorias

1. Elaboração de material de divulgação da Ouvidoria Central Sectec;
2. Divulgação do relatório gerencial no site institucional;

3.1 - Pontos Fortes

Salvar
Ações

powered by Multi Solution

Imprimir...

Salvar...

Gerar PDF...

Voltar...

SEC. DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Relatório Consolidado do Sistema de Gestão de Ouvidorias