

# Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

**Julho de 2013**

**Índice de Confiança de Serviços (ICS-PE)**

Jun.13/Jun.12

Jul.13/Jul.12

-4,9%

-11,3%

**Índice da Situação Atual (ISA-S)**

Jun.13/Jun.12

Jul.13/Jul.12

-5,2%

-19,0%

**Índice de Expectativa (IE-S)**

Mai.13/Mai.12

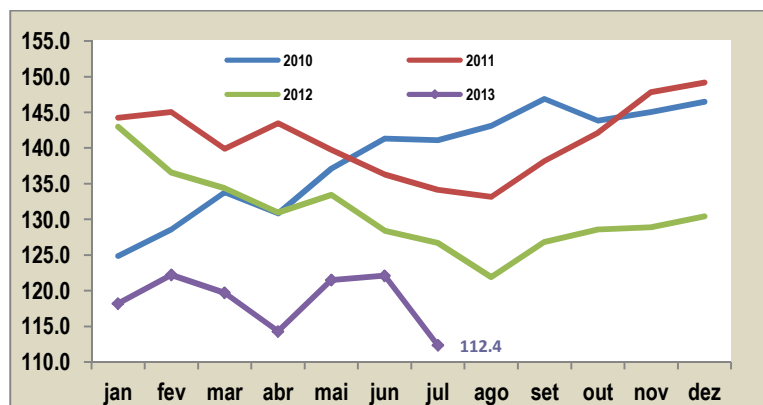
Jun.13/Jun.12

-4,7%

-5,4%

O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) recuou 11,3% em julho frente ao mesmo mês de 2012. Ao contrário do observado nos dois meses anteriores, quando as variações interanuais evoluíram positivamente, em julho houve piora relativa no ICS-PE, que havia registrado taxa interanual de -4,9% em junho. O movimento segue tendência do indicador em âmbito nacional, que passou de -3,3% para -8,0% na mesma base de comparação.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS

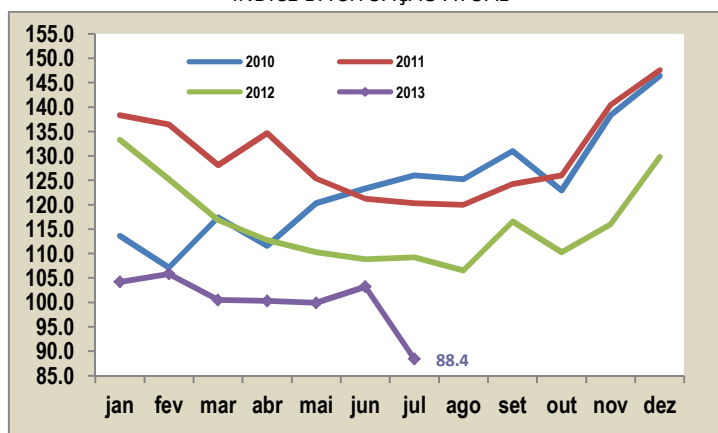


A queda interanual do ICS-PE entre junho e julho foi influenciada, sobretudo, pela piora expressiva da avaliação das empresas em relação ao momento presente. O Índice da Situação Atual (ISA-S/PE) registrou queda interanual de 19,0% em julho, após recuo de 5,2% em junho, na mesma base de comparação. O indicador que mede as expectativas do setor para os meses seguintes (IE-S/PE) também declinou, mas de modo bem mais suave, ao passar de -4,7% para -5,4% entre junho e julho.

A coleta de dados para a edição de julho de 2013 foi realizada entre os dias 02 e 24 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 250 empresas informantes, responsáveis por um total de 43.028 pessoas ocupadas.

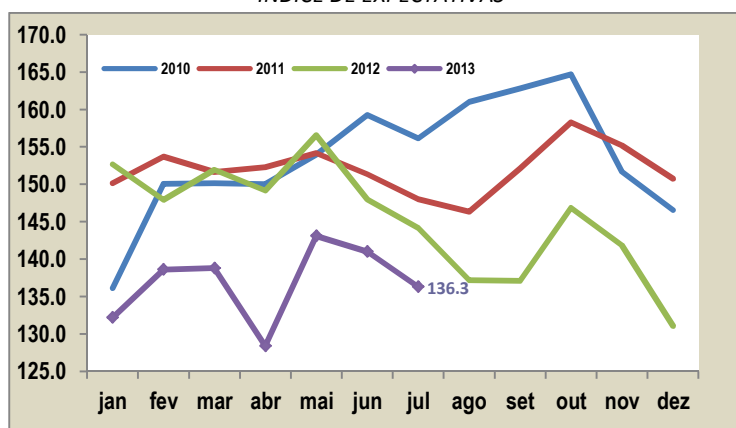
<sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL



Ambos os quesitos integrantes do ISA-PE – Volume de demanda atual e Situação atual dos negócios – sofreram quedas expressivas em julho. O primeiro passou de uma taxa interanual de -4,2% em junho para -22,4% em julho. A proporção de empresas que avaliam a demanda como *forte* foi de 6,3% (ante 20,8% no ano anterior), enquanto aquelas que a avaliam como *fraca* subiu a 25,3% (de 16,4% no ano anterior). A taxa interanual do indicador do quesito *Situação atual dos negócios* passou de -6,1% em junho para -16,0% em julho, com 17,0% das empresas avaliando a situação dos negócios como *boa* (ante 28,0% no ano anterior) e 21,2% considerando-a *ruim* (14,0% no ano anterior).

ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



As expectativas em julho também apresentaram piora relativa frente ao observado em junho na comparação interanual. O indicador de *Tendência dos Negócios* caiu neste período de -9,5% para -13,5%. A proporção de empresas prevendo melhora da situação ficou em 36,4% (ante 50,5% no ano anterior) e a parcela das que esperam piora foi de 8,7% (2,8% no ano anterior). De forma contrastante, o quesito *Demanda Prevista* melhorou relativamente ao mês anterior e apresentou, pelo segundo mês consecutivo variação interanual positiva, passando de 0,4% em junho para 3,1% em julho. A proporção de empresas que projetam uma demanda *maior* ficou em 54,7% (47,3% no ano anterior) e aquelas que esperam piora chegam aos 9,8% (ante 6,7% há um ano).

De modo geral, os resultados refletem uma percepção desfavorável das empresas em julho, sobretudo na avaliação do momento atual, contrariando a tendência de sucessivas melhoras relativas que vinha sendo observada no ISA-PE. Provavelmente as manifestações em junho/julho que se difundiram por todo país sejam o fator explicativo predominante na piora significativa do ISA-PE em julho. Esta percepção negativa, pontual, não parece ter afetado as expectativas para os próximos meses, como mostra a evolução do IE-S, que, além do decréscimo relativo muito mais suave que o do ISA-PE, ainda apresentou expectativas favoráveis para a demanda nos meses seguintes. Na comparação em bases trimestrais, o indicador síntese, ICS-PE, ainda mantém trajetória ascendente de variações interanuais iniciada em fevereiro deste ano.

| Séries | ÍNDICES<br>(em pontos) |                          |                        | INDICADORES<br>(em pontos)  |                         |                              |                  |
|--------|------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------|
|        | Índice de Confiança    | Índice da Situação Atual | Índice de Expectativas | Situação Atual dos Negócios | Volume de Demanda Atual | Situação Futura dos Negócios | Demanda Prevista |
| jul-11 | 134,2                  | 120,3                    | 148,0                  | 127,1                       | 113,5                   | 151,7                        | 144,3            |
| ago-11 | 133,2                  | 120,0                    | 146,4                  | 126,1                       | 113,8                   | 147,8                        | 144,9            |
| set-11 | 138,2                  | 124,3                    | 152,1                  | 131,9                       | 116,6                   | 145,8                        | 158,4            |
| out-11 | 142,1                  | 126,0                    | 158,3                  | 134,4                       | 117,6                   | 156,8                        | 159,7            |
| nov-11 | 147,8                  | 140,5                    | 155,2                  | 152,1                       | 128,8                   | 156,6                        | 153,8            |
| dez-11 | 149,2                  | 147,6                    | 150,8                  | 156,8                       | 138,4                   | 152,0                        | 149,5            |
| jan-12 | 143,0                  | 133,3                    | 152,7                  | 145,8                       | 120,8                   | 162,2                        | 143,1            |
| fev-12 | 136,6                  | 125,2                    | 147,9                  | 127,1                       | 123,3                   | 148,7                        | 147,1            |
| mar-12 | 134,4                  | 116,8                    | 152,0                  | 119,5                       | 114,1                   | 151,2                        | 152,7            |
| abr-12 | 131,0                  | 112,8                    | 149,2                  | 120,8                       | 104,7                   | 151,3                        | 147,0            |
| mai-12 | 133,4                  | 110,3                    | 156,6                  | 114,2                       | 106,4                   | 161,5                        | 151,6            |
| jun-12 | 128,4                  | 108,9                    | 148,0                  | 116,2                       | 101,5                   | 153,4                        | 142,5            |
| jul-12 | 126,7                  | 109,2                    | 144,2                  | 114,0                       | 104,4                   | 147,7                        | 140,6            |
| ago-12 | 121,9                  | 106,6                    | 137,2                  | 113,1                       | 100,0                   | 138,0                        | 136,4            |
| set-12 | 126,9                  | 116,6                    | 137,1                  | 122,1                       | 111,1                   | 135,1                        | 139,1            |
| out-12 | 128,6                  | 110,3                    | 146,9                  | 115,1                       | 105,5                   | 147,0                        | 146,7            |
| nov-12 | 128,9                  | 116,0                    | 141,9                  | 122,9                       | 109,0                   | 138,3                        | 145,4            |
| dez-12 | 130,4                  | 129,8                    | 131,1                  | 131,2                       | 128,4                   | 127,0                        | 135,1            |
| jan-13 | 118,2                  | 104,2                    | 132,2                  | 114,1                       | 94,3                    | 139,6                        | 124,8            |
| fev-13 | 122,2                  | 105,9                    | 138,6                  | 111,1                       | 100,6                   | 138,2                        | 139,0            |
| mar-13 | 119,7                  | 100,5                    | 138,8                  | 108,4                       | 92,6                    | 134,6                        | 143,0            |
| abr-13 | 114,3                  | 100,3                    | 128,4                  | 109,4                       | 91,1                    | 128,8                        | 127,9            |
| mai-13 | 121,5                  | 99,9                     | 143,1                  | 104,1                       | 95,7                    | 142,5                        | 143,7            |
| jun-13 | 122,1                  | 103,2                    | 141,0                  | 109,1                       | 97,2                    | 138,9                        | 143,1            |
| jul-13 | 112,4                  | 88,4                     | 136,3                  | 95,8                        | 81,0                    | 127,7                        | 144,9            |

VARIAÇÃO SOBRE O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR

| Período | Índice de Confiança | Índice da Situação Atual | Índice de Expectativas | Situação Atual dos Negócios | Volume de Demanda Atual | Situação Futura dos Negócios | Demanda Prevista |
|---------|---------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------|
| jul-12  | -5,6%               | -9,2%                    | -2,6%                  | -10,3%                      | -8,0%                   | -2,6%                        | -2,6%            |
| ago-12  | -8,5%               | -11,2%                   | -6,3%                  | -10,3%                      | -12,1%                  | -6,6%                        | -5,9%            |
| set-12  | -8,2%               | -6,2%                    | -9,9%                  | -7,4%                       | -4,7%                   | -7,3%                        | -12,2%           |
| out-12  | -9,5%               | -12,5%                   | -7,2%                  | -14,4%                      | -10,3%                  | -6,3%                        | -8,1%            |
| nov-12  | -12,8%              | -17,4%                   | -8,6%                  | -19,2%                      | -15,4%                  | -11,7%                       | -5,5%            |
| dez-12  | -12,6%              | -12,1%                   | -13,1%                 | -16,3%                      | -7,2%                   | -16,4%                       | -9,6%            |
| jan-13  | -17,3%              | -21,8%                   | -13,4%                 | -21,7%                      | -21,9%                  | -13,9%                       | -12,8%           |
| fev-13  | -10,5%              | -15,5%                   | -6,3%                  | -12,6%                      | -18,4%                  | -7,1%                        | -5,5%            |
| mar-13  | -11,0%              | -14,0%                   | -8,7%                  | -9,3%                       | -18,8%                  | -11,0%                       | -6,4%            |
| abr-13  | -12,7%              | -11,1%                   | -13,9%                 | -9,4%                       | -13,0%                  | -14,9%                       | -13,0%           |
| mai-13  | -8,9%               | -9,4%                    | -8,6%                  | -8,8%                       | -10,1%                  | -11,8%                       | -5,2%            |
| jun-13  | -4,9%               | -5,2%                    | -4,7%                  | -6,1%                       | -4,2%                   | -9,5%                        | 0,4%             |
| jul-13  | -11,3%              | -19,0%                   | -5,4%                  | -16,0%                      | -22,4%                  | -13,5%                       | 3,1%             |

| Séries | ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS) |                                |                         |                        |                               |
|--------|---|--------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
|        | Serviços prestados às famílias                            | Serviços prestados às empresas | Serviços de transportes | Serviços de informação | Outras atividades de serviços |
| jul-11 | 144,3   | 133,2                          | 128,9                   | 132,3                  | 146,4                         |
| ago-11 | 143,7   | 124,0                          | 131,9                   | 134,6                  | 142,5                         |
| set-11 | 152,4   | 134,6                          | 139,6                   | 135,2                  | 135,9                         |
| out-11 | 150,4   | 142,1                          | 139,9                   | 138,1                  | 152,2                         |
| nov-11 | 165,4   | 135,4                          | 146,8                   | 158,5                  | 129,1                         |
| dez-11 | 161,9   | 143,2                          | 143,5                   | 159,5                  | 135,9                         |
| jan-12 | 143,3   | 139,4                          | 137,2                   | 150,9                  | 144,3                         |
| fev-12 | 133,0   | 137,5                          | 138,3                   | 132,1                  | 145,8                         |
| mar-12 | 132,2   | 138,4                          | 118,1                   | 146,6                  | 138,8                         |
| abr-12 | 133,6   | 137,0                          | 128,2                   | 125,8                  | 138,3                         |
| mai-12 | 131,2   | 140,3                          | 130,5                   | 138,9                  | 113,2                         |
| jun-12 | 133,5   | 127,9                          | 125,1                   | 130,2                  | 128,7                         |
| jul-12 | 125,4   | 132,3                          | 132,3                   | 115,8                  | 130,8                         |
| ago-12 | 129,5   | 125,4                          | 135,5                   | 103,8                  | 120,0                         |
| set-12 | 144,8   | 128,4                          | 135,9                   | 111,7                  | 123,2                         |
| out-12 | 148,2   | 133,6                          | 130,9                   | 119,9                  | 116,1                         |
| nov-12 | 141,3   | 127,5                          | 123,2                   | 136,3                  | 114,1                         |
| dez-12 | 126,6   | 119,7                          | 130,6                   | 144,0                  | 118,1                         |
| jan-13 | 108,3   | 121,0                          | 119,9                   | 113,7                  | 130,4                         |
| fev-13 | 121,8   | 123,1                          | 131,2                   | 113,2                  | 121,3                         |
| mar-13 | 119,5   | 126,4                          | 127,4                   | 106,8                  | 120,8                         |
| abr-13 | 109,8   | 134,1                          | 125,4                   | 87,9                   | 119,9                         |
| mai-13 | 133,7   | 131,7                          | 128,8                   | 101,4                  | 124,1                         |
| jun-13 | 136,9   | 121,8                          | 134,9                   | 105,6                  | 118,8                         |
| jul-13 | 134,8   | 110,4                          | 117,4                   | 100,2                  | 114,5                         |

| Séries | ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS) |                                |                         |                        |                               |
|--------|--|--------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
|        | Serviços prestados às famílias                     | Serviços prestados às empresas | Serviços de transportes | Serviços de informação | Outras atividades de serviços |
| jul-11 | 134,2  | 121,4                          | 108,9                   | 123,3                  | 128,1                         |
| ago-11 | 124,9  | 117,7                          | 113,4                   | 124,1                  | 126,9                         |
| set-11 | 130,6  | 126,5                          | 124,0                   | 119,9                  | 126,3                         |
| out-11 | 122,3  | 134,2                          | 124,5                   | 118,9                  | 137,0                         |
| nov-11 | 152,8  | 119,2                          | 146,0                   | 151,6                  | 125,9                         |
| dez-11 | 157,9  | 135,5                          | 152,5                   | 155,1                  | 128,0                         |
| jan-12 | 141,4  | 132,2                          | 119,4                   | 148,2                  | 124,6                         |
| fev-12 | 116,1  | 129,1                          | 127,1                   | 126,1                  | 118,0                         |
| mar-12 | 113,9  | 128,8                          | 104,4                   | 121,2                  | 116,0                         |
| abr-12 | 112,8  | 118,0                          | 111,2                   | 109,2                  | 116,4                         |
| mai-12 | 101,3  | 132,2                          | 107,3                   | 102,4                  | 103,0                         |
| jun-12 | 99,4   | 118,4                          | 102,8                   | 111,7                  | 106,7                         |
| jul-12 | 104,0  | 120,8                          | 105,1                   | 106,8                  | 107,5                         |
| ago-12 | 101,8  | 108,5                          | 116,4                   | 99,0                   | 101,0                         |
| set-12 | 114,6  | 113,7                          | 121,7                   | 117,6                  | 108,2                         |
| out-12 | 127,5  | 123,4                          | 112,3                   | 96,7                   | 97,8                          |
| nov-12 | 122,4  | 121,8                          | 112,0                   | 121,5                  | 91,8                          |
| dez-12 | 108,7  | 112,3                          | 149,9                   | 138,3                  | 107,8                         |
| jan-13 | 106,5  | 103,5                          | 115,9                   | 91,7                   | 105,9                         |
| fev-13 | 116,8  | 103,5                          | 108,9                   | 101,6                  | 103,7                         |
| mar-13 | 101,6  | 97,6                           | 114,7                   | 89,4                   | 98,3                          |
| abr-13 | 85,2   | 121,3                          | 109,7                   | 82,4                   | 93,6                          |
| mai-13 | 101,2  | 109,6                          | 101,5                   | 85,9                   | 113,8                         |
| jun-13 | 110,8  | 110,0                          | 105,2                   | 92,0                   | 107,3                         |
| jul-13 | 108,4  | 99,0                           | 83,3                    | 79,8                   | 84,5                          |

| Séries | ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS) |                                |                         |                        |                               |
|--------|--|--------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
|        | Serviços prestados às famílias                   | Serviços prestados às empresas | Serviços de transportes | Serviços de informação | Outras atividades de serviços |
| jul-11 | 154,5  | 145,1                          | 148,8                   | 141,4                  | 164,8                         |
| ago-11 | 162,6  | 130,3                          | 150,3                   | 145,1                  | 158,1                         |
| set-11 | 174,3  | 142,8                          | 155,3                   | 150,4                  | 145,6                         |
| out-11 | 178,6  | 150,0                          | 155,2                   | 157,4                  | 167,4                         |
| nov-11 | 178,1  | 151,6                          | 147,6                   | 165,4                  | 132,2                         |
| dez-11 | 165,9  | 150,8                          | 134,6                   | 163,9                  | 143,8                         |
| jan-12 | 145,2  | 146,6                          | 155,1                   | 153,6                  | 164,0                         |
| fev-12 | 149,9  | 145,9                          | 149,4                   | 138,2                  | 173,7                         |
| mar-12 | 150,6  | 148,1                          | 131,9                   | 171,9                  | 161,7                         |
| abr-12 | 154,3  | 156,1                          | 145,3                   | 142,4                  | 160,3                         |
| mai-12 | 161,1  | 148,4                          | 153,6                   | 175,4                  | 123,4                         |
| jun-12 | 167,7  | 137,3                          | 147,4                   | 148,7                  | 150,7                         |
| jul-12 | 146,7  | 143,9                          | 159,6                   | 124,9                  | 154,1                         |
| ago-12 | 157,2  | 142,3                          | 154,6                   | 108,5                  | 139,1                         |
| set-12 | 175,0  | 143,1                          | 150,2                   | 105,8                  | 138,3                         |
| out-12 | 169,0  | 143,8                          | 149,5                   | 143,2                  | 134,4                         |
| nov-12 | 160,2  | 133,3                          | 134,4                   | 151,2                  | 136,5                         |
| dez-12 | 144,5  | 127,2                          | 111,4                   | 149,8                  | 128,4                         |
| jan-13 | 110,1  | 138,6                          | 123,9                   | 135,6                  | 154,9                         |
| fev-13 | 126,9  | 142,8                          | 153,5                   | 124,8                  | 139,0                         |
| mar-13 | 137,4  | 155,2                          | 140,1                   | 124,3                  | 143,3                         |
| abr-13 | 134,4  | 146,9                          | 141,2                   | 93,5                   | 146,3                         |
| mai-13 | 166,1  | 153,9                          | 156,1                   | 117,0                  | 134,4                         |
| jun-13 | 163,1  | 133,6                          | 164,5                   | 119,1                  | 130,2                         |
| jul-13 | 161,2  | 121,9                          | 151,5                   | 120,7                  | 144,5                         |

### Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo *governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio*. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RD<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontradas em [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre). Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails [sondagemservicos@fgv.br](mailto:sondagemservicos@fgv.br) ou [oudeps@condepefidem.pe.gov.br](mailto:oudeps@condepefidem.pe.gov.br)