

Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

Setembro de 2013

Índice de Confiança de Serviços (ICS-PE)

Ago.13/Ago.12



+ 3,0%

Set.13/Set.12



+ 1,4%

Índice da Situação Atual (ISA-S)

Ago.13/Ago.12



- 1,8%

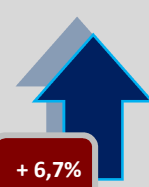
Set.13/Set.12



- 13,5%

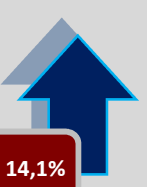
Índice de Expectativa (IE-S)

Ago.13/Ago.12



+ 6,7%

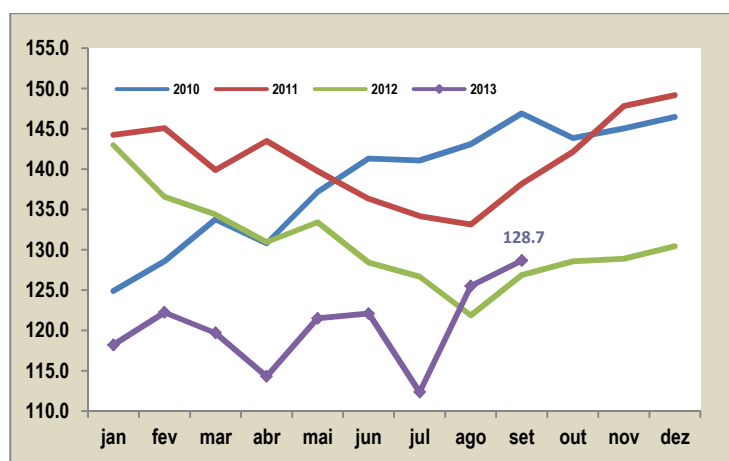
Set.13/Set.12



+ 14,1%

O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) avançou 1,4% em setembro frente ao mesmo mês de 2012, resultado que, embora positivo, fica abaixo da variação observada em agosto (+3,0%), na mesma métrica. Este é o segundo avanço na taxa interanual desde janeiro de 2012. Em âmbito nacional, a confiança de Serviços apresenta certa piora, ao passar de -2,4% para -3,8% na mesma base de comparação.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS

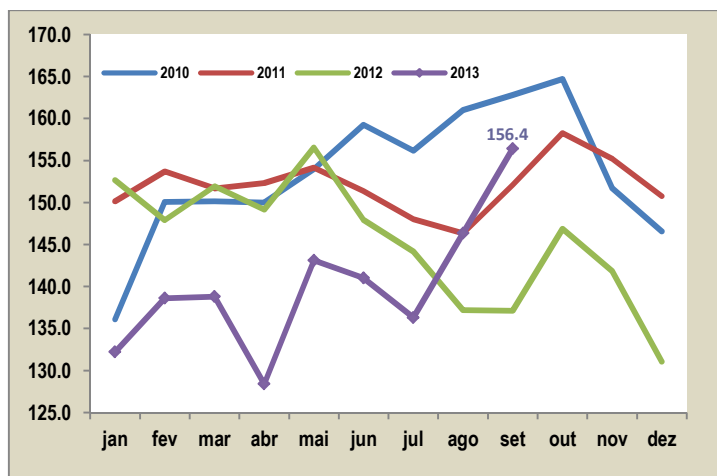


O aumento do ICS-PE em setembro foi influenciado, novamente, pela percepção mais otimista dos empresários sobre os próximos meses. O Índice de Expectativas (IE-S/PE) registrou aumento de 14,1%, após avançar 6,7% em agosto. O indicador que mede a avaliação das empresas sobre o momento presente (ISA-S/PE) manteve-se em declínio, com queda ainda mais acentuada em setembro de 13,5% (em agosto, a queda foi de 1,8%).

A coleta de dados para a edição de setembro de 2013 foi realizada entre os dias 02 e 24 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 238 empresas informantes, responsáveis por um total de 39.109 pessoas ocupadas.

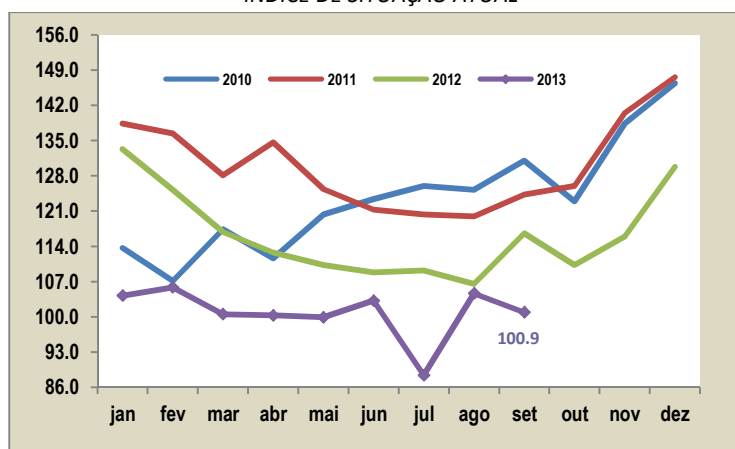
¹ Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.

ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



Ambos os quesitos integrantes do IE-S/PE– *Demanda Prevista* e *Tendência dos negócios* – apresentaram aumentos expressivos em setembro. O primeiro passou de uma taxa interanual de 9,2% em agosto para 15,0% em setembro. A proporção de empresas que esperam aumento da demanda foi de 62,5% (ante 43,7% no ano anterior), enquanto aquelas que esperam uma demanda *menor* representam 2,6% (ante 4,6% no ano anterior). A taxa interanual do indicador do quesito *Tendência dos negócios* passou de 4,2% em agosto para 13,2% em setembro, com 54,5% das empresas esperando *melhora* nos negócios (ante 37,9% no ano anterior) e 1,6% esperando *piora* (2,8% no ano anterior).

ÍNDICE DE SITUAÇÃO ATUAL



A avaliação sobre a situação atual continuou em queda em setembro na comparação interanual, apresentando piora relativa frente ao mês anterior. O indicador de *Situação Atual dos Negócios*, que havia caído 3,9% em agosto, acentuou esse movimento em setembro (-12,0%). A proporção de empresas que avaliam a situação como *boa* ficou em 16,6% (ante 30,6% no ano anterior) e a parcela das que percebem uma situação *ruim* foi de 9,1% (8,5% no ano anterior). O quesito *Volume de Demanda Atual* também piorou relativamente ao mês anterior, recuando 15,1% em setembro em relação ao mesmo mês do ano anterior, depois do aumento de 0,6% em agosto, na mesma base de comparação. A proporção de empresas que percebem uma demanda *forte* ficou em 7,7% (26,0% no ano anterior) e aquelas que avaliam a demanda como *fraca* representam 13,4% (ante 14,9% há um ano).

Em síntese, os resultados da sondagem em setembro mostram expectativas mais otimistas para os negócios nos próximos meses, com o IE-PE crescendo pelo segundo mês consecutivo frente ao mesmo mês do ano anterior. Contudo, percepção sobre a situação econômica atual das empresas continua desfavorável, apresentando variações negativas desde fevereiro de 2012 com piora significativa na passagem de agosto para setembro na comparação interanual.

| Séries | ÍNDICES (em pontos) | | | INDICADORES (em pontos) | | | |
|--------|------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|------------------|
| | Índice de Confiança | Índice da Situação Atual | Índice de Expectativas | Situação Atual dos Negócios | Volume de Demanda Atual | Tendência dos Negócios | Demanda Prevista |
| set-11 | 138,2 | 124,3 | 152,1 | 131,9 | 116,6 | 145,8 | 158,4 |
| out-11 | 142,1 | 126,0 | 158,3 | 134,4 | 117,6 | 156,8 | 159,7 |
| nov-11 | 147,8 | 140,5 | 155,2 | 152,1 | 128,8 | 156,6 | 153,8 |
| dez-11 | 149,2 | 147,6 | 150,8 | 156,8 | 138,4 | 152,0 | 149,5 |
| jan-12 | 143,0 | 133,3 | 152,7 | 145,8 | 120,8 | 162,2 | 143,1 |
| fev-12 | 136,6 | 125,2 | 147,9 | 127,1 | 123,3 | 148,7 | 147,1 |
| mar-12 | 134,4 | 116,8 | 152,0 | 119,5 | 114,1 | 151,2 | 152,7 |
| abr-12 | 131,0 | 112,8 | 149,2 | 120,8 | 104,7 | 151,3 | 147,0 |
| mai-12 | 133,4 | 110,3 | 156,6 | 114,2 | 106,4 | 161,5 | 151,6 |
| jun-12 | 128,4 | 108,9 | 148,0 | 116,2 | 101,5 | 153,4 | 142,5 |
| jul-12 | 126,7 | 109,2 | 144,2 | 114,0 | 104,4 | 147,7 | 140,6 |
| ago-12 | 121,9 | 106,6 | 137,2 | 113,1 | 100,0 | 138,0 | 136,4 |
| set-12 | 126,9 | 116,6 | 137,1 | 122,1 | 111,1 | 135,1 | 139,1 |
| out-12 | 128,6 | 110,3 | 146,9 | 115,1 | 105,5 | 147,0 | 146,7 |
| nov-12 | 128,9 | 116,0 | 141,9 | 122,9 | 109,0 | 138,3 | 145,4 |
| dez-12 | 130,4 | 129,8 | 131,1 | 131,2 | 128,4 | 127,0 | 135,1 |
| jan-13 | 118,2 | 104,2 | 132,2 | 114,1 | 94,3 | 139,6 | 124,8 |
| fev-13 | 122,2 | 105,9 | 138,6 | 111,1 | 100,6 | 138,2 | 139,0 |
| mar-13 | 119,7 | 100,5 | 138,8 | 108,4 | 92,6 | 134,6 | 143,0 |
| abr-13 | 114,3 | 100,3 | 128,4 | 109,4 | 91,1 | 128,8 | 127,9 |
| mai-13 | 121,5 | 99,9 | 143,1 | 104,1 | 95,7 | 142,5 | 143,7 |
| jun-13 | 122,1 | 103,2 | 141,0 | 109,1 | 97,2 | 138,9 | 143,1 |
| jul-13 | 112,4 | 88,4 | 136,3 | 95,8 | 81,0 | 127,7 | 144,9 |
| ago-13 | 125,5 | 104,7 | 146,4 | 108,7 | 100,6 | 143,8 | 148,9 |
| set-13 | 128,7 | 100,9 | 156,4 | 107,5 | 94,3 | 152,9 | 159,9 |

VARIAÇÃO SOBRE O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR

| Período | Índice de Confiança | Índice da Situação Atual | Índice de Expectativas | Situação Atual dos Negócios | Volume de Demanda Atual | Tendência dos Negócios | Demanda Prevista |
|---------|---------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|------------------|
| set-12 | -8,2% | -6,2% | -9,9% | -7,4% | -4,7% | -7,3% | -12,2% |
| out-12 | -9,5% | -12,5% | -7,2% | -14,4% | -10,3% | -6,3% | -8,1% |
| nov-12 | -12,8% | -17,4% | -8,6% | -19,2% | -15,4% | -11,7% | -5,5% |
| dez-12 | -12,6% | -12,1% | -13,1% | -16,3% | -7,2% | -16,4% | -9,6% |
| jan-13 | -17,3% | -21,8% | -13,4% | -21,7% | -21,9% | -13,9% | -12,8% |
| fev-13 | -10,5% | -15,5% | -6,3% | -12,6% | -18,4% | -7,1% | -5,5% |
| mar-13 | -11,0% | -14,0% | -8,7% | -9,3% | -18,8% | -11,0% | -6,4% |
| abr-13 | -12,7% | -11,1% | -13,9% | -9,4% | -13,0% | -14,9% | -13,0% |
| mai-13 | -8,9% | -9,4% | -8,6% | -8,8% | -10,1% | -11,8% | -5,2% |
| jun-13 | -4,9% | -5,2% | -4,7% | -6,1% | -4,2% | -9,5% | 0,4% |
| jul-13 | -11,3% | -19,0% | -5,4% | -16,0% | -22,4% | -13,5% | 3,1% |
| ago-13 | 3,0% | -1,8% | 6,7% | -3,9% | 0,6% | 4,2% | 9,2% |
| set-13 | 1,4% | -13,5% | 14,1% | -12,0% | -15,1% | 13,2% | 15,0% |

| Séries | ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS) | | | | |
|--------|---|--------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
| | Serviços prestados às famílias | Serviços prestados às empresas | Serviços de transportes | Serviços de informação | Outras atividades de serviços |
| set-11 | 152,4 | 134,6 | 139,6 | 135,2 | 135,9 |
| out-11 | 150,4 | 142,1 | 139,9 | 138,1 | 152,2 |
| nov-11 | 165,4 | 135,4 | 146,8 | 158,5 | 129,1 |
| dez-11 | 161,9 | 143,2 | 143,5 | 159,5 | 135,9 |
| jan-12 | 143,3 | 139,4 | 137,2 | 150,9 | 144,3 |
| fev-12 | 133,0 | 137,5 | 138,3 | 132,1 | 145,8 |
| mar-12 | 132,2 | 138,4 | 118,1 | 146,6 | 138,8 |
| abr-12 | 133,6 | 137,0 | 128,2 | 125,8 | 138,3 |
| mai-12 | 131,2 | 140,3 | 130,5 | 138,9 | 113,2 |
| jun-12 | 133,5 | 127,9 | 125,1 | 130,2 | 128,7 |
| jul-12 | 125,4 | 132,3 | 132,3 | 115,8 | 130,8 |
| ago-12 | 129,5 | 125,4 | 135,5 | 103,8 | 120,0 |
| set-12 | 144,8 | 128,4 | 135,9 | 111,7 | 123,2 |
| out-12 | 148,2 | 133,6 | 130,9 | 119,9 | 116,1 |
| nov-12 | 141,3 | 127,5 | 123,2 | 136,3 | 114,1 |
| dez-12 | 126,6 | 119,7 | 130,6 | 144,0 | 118,1 |
| jan-13 | 108,3 | 121,0 | 119,9 | 113,7 | 130,4 |
| fev-13 | 121,8 | 123,1 | 131,2 | 113,2 | 121,3 |
| mar-13 | 119,5 | 126,4 | 127,4 | 106,8 | 120,8 |
| abr-13 | 109,8 | 134,1 | 125,4 | 87,9 | 119,9 |
| mai-13 | 133,7 | 131,7 | 128,8 | 101,4 | 124,1 |
| jun-13 | 136,9 | 121,8 | 134,9 | 105,6 | 118,8 |
| jul-13 | 134,8 | 110,4 | 117,4 | 100,2 | 114,5 |
| ago-13 | 145,0 | 122,1 | 116,7 | 132,8 | 117,2 |
| set-13 | 144,2 | 119,8 | 129,5 | 130,4 | 124,6 |

| Séries | ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS) | | | | |
|--------|--|--------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
| | Serviços prestados às famílias | Serviços prestados às empresas | Serviços de transportes | Serviços de informação | Outras atividades de serviços |
| set-11 | 130,6 | 126,5 | 124,0 | 119,9 | 126,3 |
| out-11 | 122,3 | 134,2 | 124,5 | 118,9 | 137,0 |
| nov-11 | 152,8 | 119,2 | 146,0 | 151,6 | 125,9 |
| dez-11 | 157,9 | 135,5 | 152,5 | 155,1 | 128,0 |
| jan-12 | 141,4 | 132,2 | 119,4 | 148,2 | 124,6 |
| fev-12 | 116,1 | 129,1 | 127,1 | 126,1 | 118,0 |
| mar-12 | 113,9 | 128,8 | 104,4 | 121,2 | 116,0 |
| abr-12 | 112,8 | 118,0 | 111,2 | 109,2 | 116,4 |
| mai-12 | 101,3 | 132,2 | 107,3 | 102,4 | 103,0 |
| jun-12 | 99,4 | 118,4 | 102,8 | 111,7 | 106,7 |
| jul-12 | 104,0 | 120,8 | 105,1 | 106,8 | 107,5 |
| ago-12 | 101,8 | 108,5 | 116,4 | 99,0 | 101,0 |
| set-12 | 114,6 | 113,7 | 121,7 | 117,6 | 108,2 |
| out-12 | 127,5 | 123,4 | 112,3 | 96,7 | 97,8 |
| nov-12 | 122,4 | 121,8 | 112,0 | 121,5 | 91,8 |
| dez-12 | 108,7 | 112,3 | 149,9 | 138,3 | 107,8 |
| jan-13 | 106,5 | 103,5 | 115,9 | 91,7 | 105,9 |
| fev-13 | 116,8 | 103,5 | 108,9 | 101,6 | 103,7 |
| mar-13 | 101,6 | 97,6 | 114,7 | 89,4 | 98,3 |
| abr-13 | 85,2 | 121,3 | 109,7 | 82,4 | 93,6 |
| mai-13 | 101,2 | 109,6 | 101,5 | 85,9 | 113,8 |
| jun-13 | 110,8 | 110,0 | 105,2 | 92,0 | 107,3 |
| jul-13 | 108,4 | 99,0 | 83,3 | 79,8 | 84,5 |
| ago-13 | 109,9 | 96,7 | 92,4 | 120,8 | 105,2 |
| set-13 | 107,1 | 97,6 | 102,3 | 100,6 | 98,8 |

| Séries | ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS) | | | | |
|--------|--|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| | Serviços presta- dos às famílias | Serviços presta- dos às empresas | Serviços de transportes | Serviços de informação | Outras ativida- des de serviços |
| set-11 | 174,3 | 142,8 | 155,3 | 150,4 | 145,6 |
| out-11 | 178,6 | 150,0 | 155,2 | 157,4 | 167,4 |
| nov-11 | 178,1 | 151,6 | 147,6 | 165,4 | 132,2 |
| dez-11 | 165,9 | 150,8 | 134,6 | 163,9 | 143,8 |
| jan-12 | 145,2 | 146,6 | 155,1 | 153,6 | 164,0 |
| fev-12 | 149,9 | 145,9 | 149,4 | 138,2 | 173,7 |
| mar-12 | 150,6 | 148,1 | 131,9 | 171,9 | 161,7 |
| abr-12 | 154,3 | 156,1 | 145,3 | 142,4 | 160,3 |
| mai-12 | 161,1 | 148,4 | 153,6 | 175,4 | 123,4 |
| jun-12 | 167,7 | 137,3 | 147,4 | 148,7 | 150,7 |
| jul-12 | 146,7 | 143,9 | 159,6 | 124,9 | 154,1 |
| ago-12 | 157,2 | 142,3 | 154,6 | 108,5 | 139,1 |
| set-12 | 175,0 | 143,1 | 150,2 | 105,8 | 138,3 |
| out-12 | 169,0 | 143,8 | 149,5 | 143,2 | 134,4 |
| nov-12 | 160,2 | 133,3 | 134,4 | 151,2 | 136,5 |
| dez-12 | 144,5 | 127,2 | 111,4 | 149,8 | 128,4 |
| jan-13 | 110,1 | 138,6 | 123,9 | 135,6 | 154,9 |
| fev-13 | 126,9 | 142,8 | 153,5 | 124,8 | 139,0 |
| mar-13 | 137,4 | 155,2 | 140,1 | 124,3 | 143,3 |
| abr-13 | 134,4 | 146,9 | 141,2 | 93,5 | 146,3 |
| mai-13 | 166,1 | 153,9 | 156,1 | 117,0 | 134,4 |
| jun-13 | 163,1 | 133,6 | 164,5 | 119,1 | 130,2 |
| jul-13 | 161,2 | 121,9 | 151,5 | 120,7 | 144,5 |
| ago-13 | 180,1 | 147,5 | 140,9 | 144,8 | 129,2 |
| set-13 | 181,3 | 142,0 | 156,7 | 160,3 | 150,4 |

Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo *governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio*. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF_{ij} = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RD_{ij} = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontradas em www.fgv.br/ibre. Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails sondagemservicos@fgv.br ou deps@condepefidem.pe.gov.br