

AGENCIA CONDEPE-FIDEM

Relatório Consolidado do Sistema de Gestão de Ouvidorias

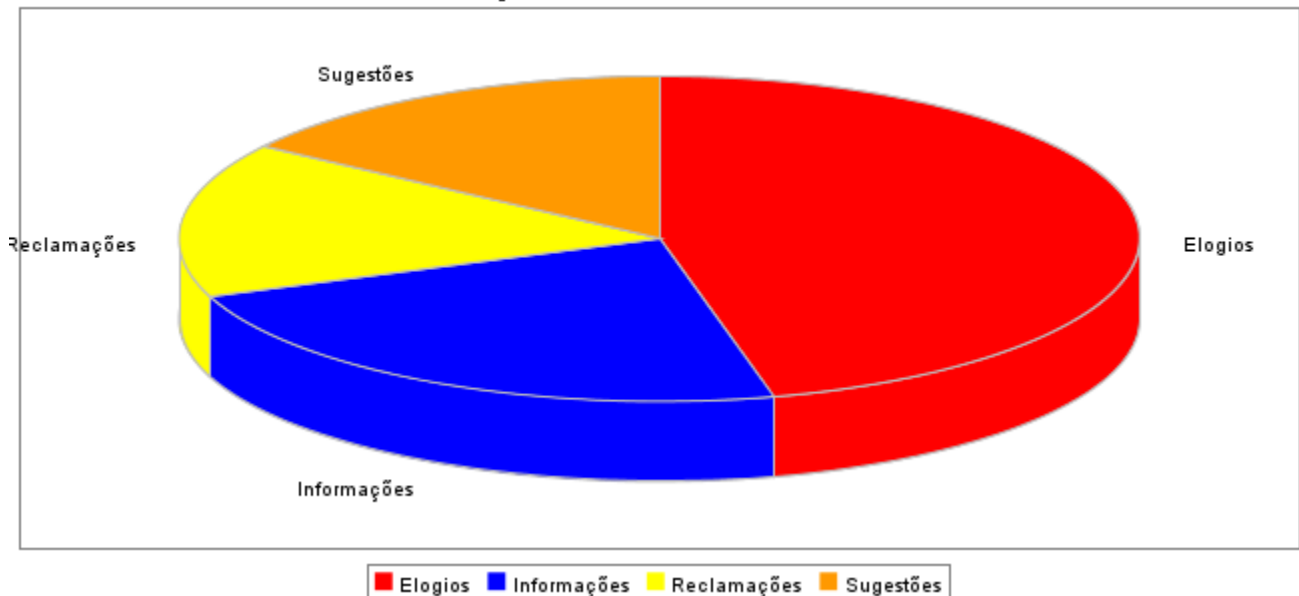
Período de 01/01/2008 a 30/06/2008

1 - Indicadores Gerais

AGENCIA CONDEPE-FIDEM

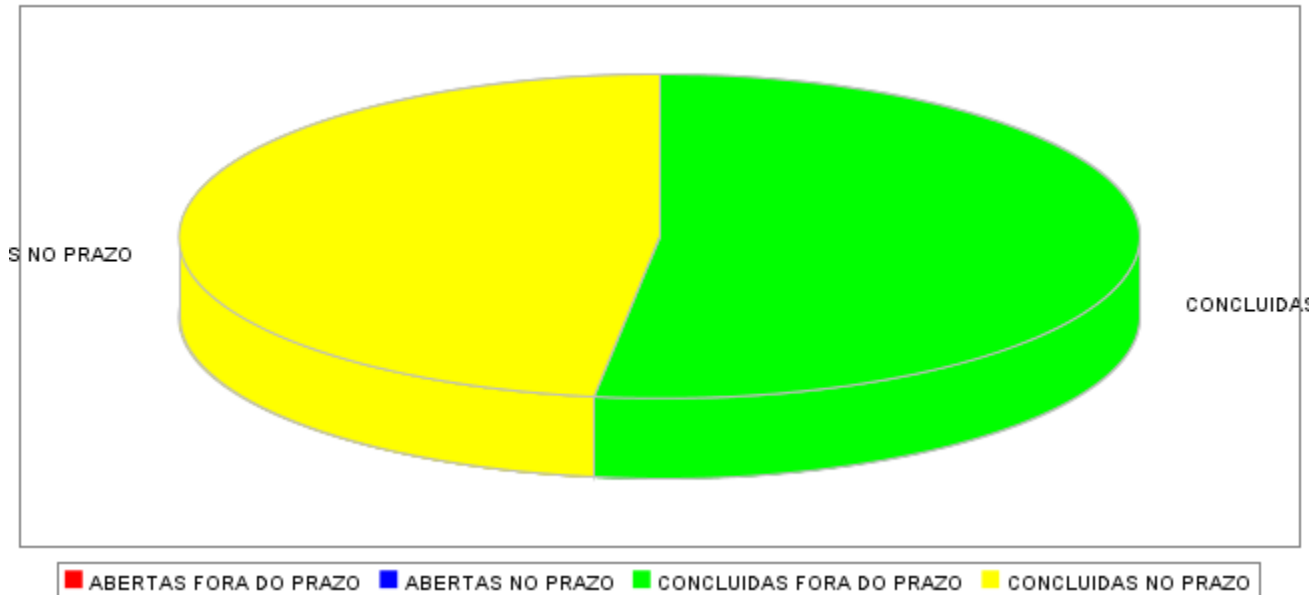
Período de: 01/01/2008 a 30/06/2008

Estatística por Natureza de Manifestação



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Elogios	12	46,15%
Informações	6	23,08%
Reclamações	4	15,38%
Sugestões	4	15,38%
Total	23	100%

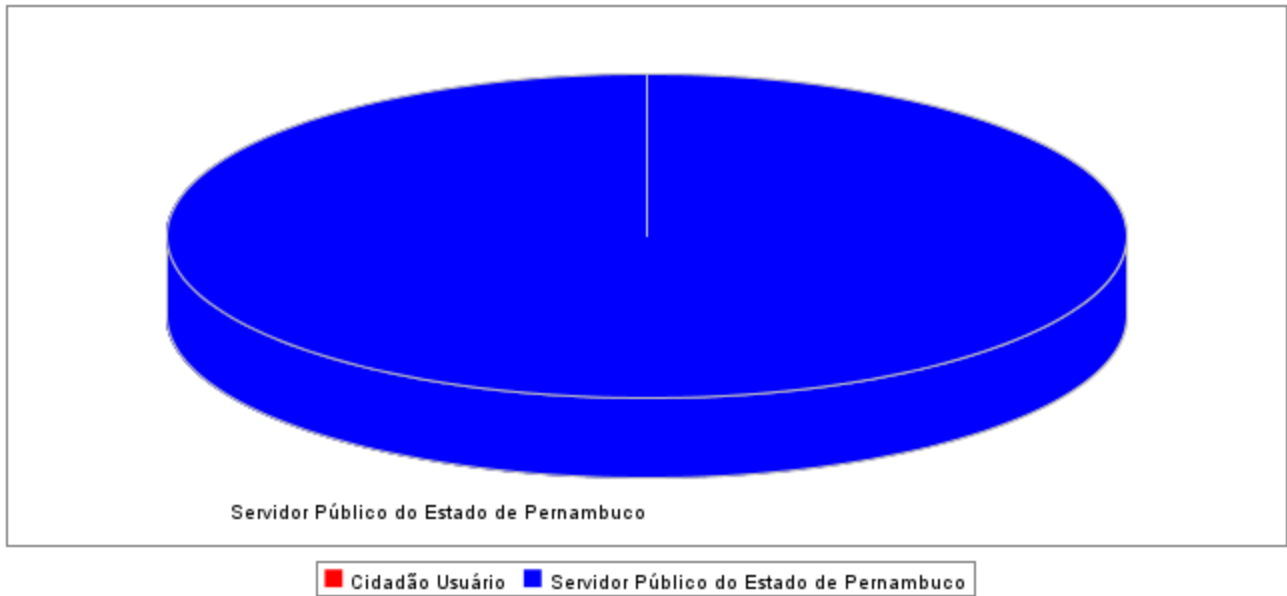
Estadística de Resolutividade das Manifestações



Descrição	Número Absoluto	Percentual
ABERTAS FORA DO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	12	52,17%
CONCLUÍDAS NO PRAZO	11	47,83%
Total	23	100%

2 - Pesquisa de Satisfação da Rede de Ouvidores

Estatística de Tipo de Usuário da Ouvidoria



Descrição

Cidadão Usuário
 Servidor Público do Estado de Pernambuco

Percentual

0,00
 100,00

Estatística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria



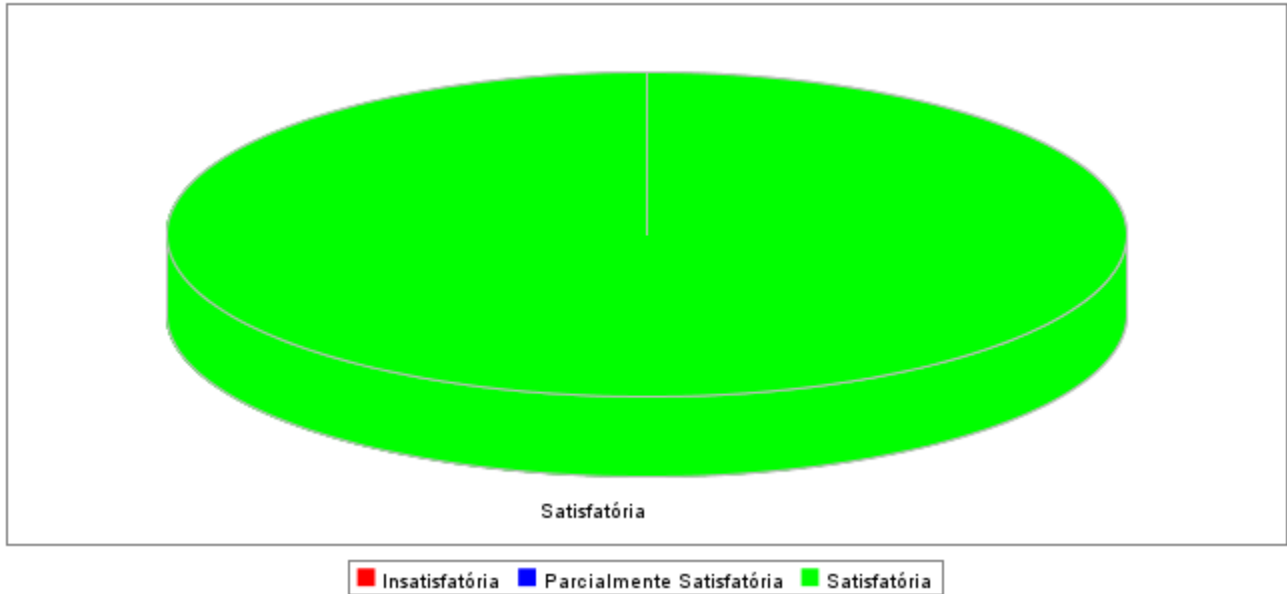
Descrição

Amigos
 Internet
 Mídia (jornais, televisão, rádio)
 Órgãos do Governo
 Panfleto/Cartazes

Percentual

100,00%
 0,00%
 0,00%
 0,00%
 0,00%

Estatística de Satisfação do Manifestante



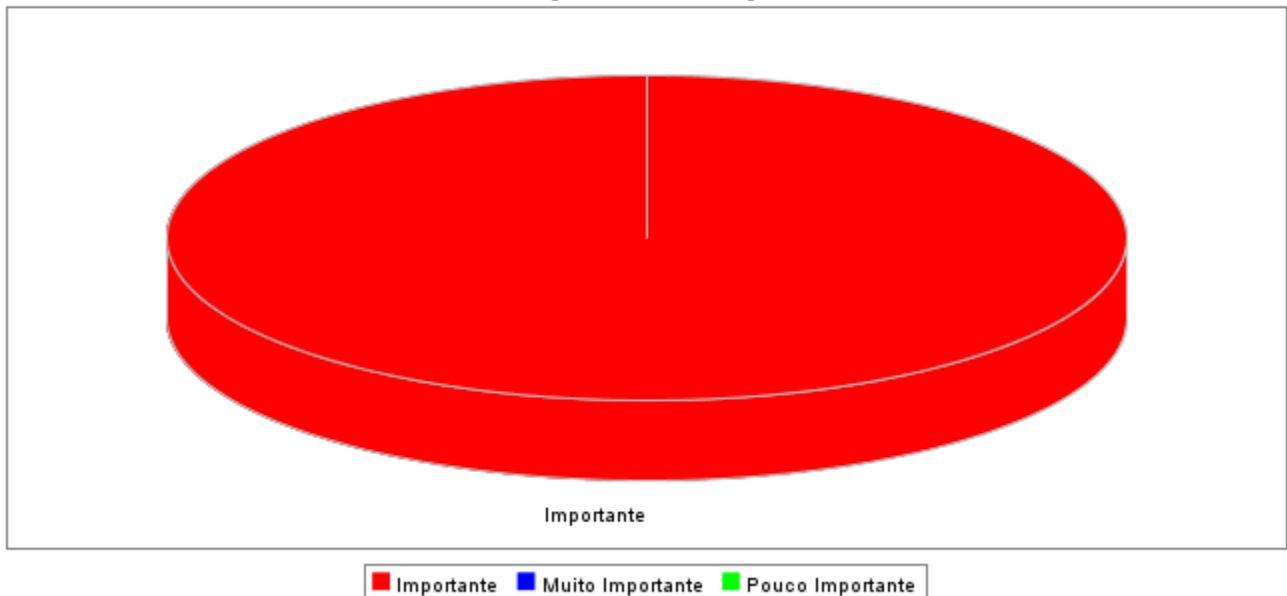
Descrição

Insatisfatória
 Parcialmente Satisfatória
 Satisfatória

Percentual

0,00%
 0,00%
 100,00%

Estatística a Respeito do Papel da Ouvidoria



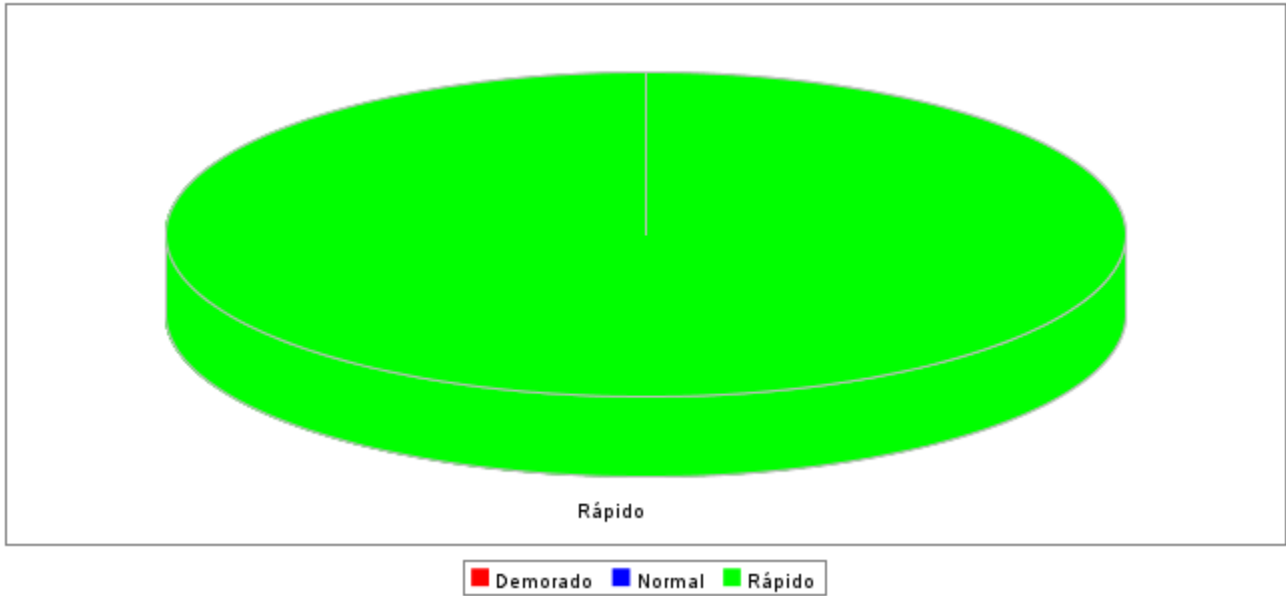
Descrição

Importante
 Muito Importante
 Pouco Importante

Percentual

100,00%
 0,00%
 0,00%

Estatística de Eficiência da Ouvidoria



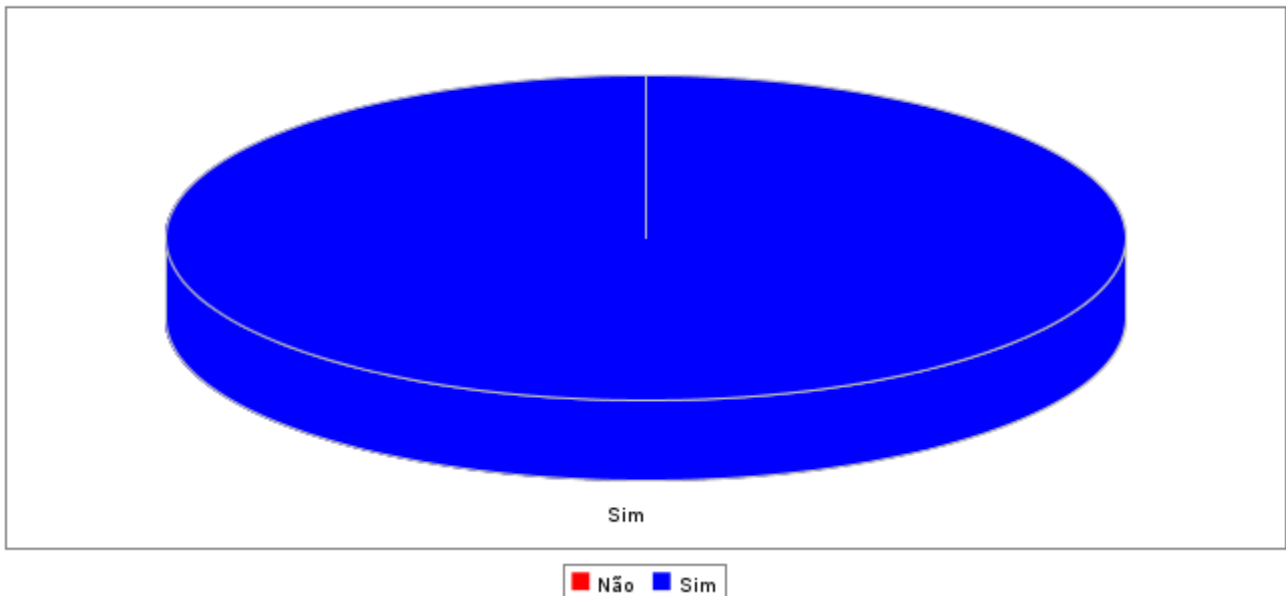
Descrição

Demorado
Normal
Rápido

Percentual

0,00%
0,00%
100,00%

Estatística de Reutilização da Ouvidoria



Descrição

Não
Sim

Percentual

0,00%
100,00%