



Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude

PERNAMBUCO GOVERNO DO ESTADO



RECIFE, MARÇO DE 2015

MURAL SOCIAL

Ouvidoria é uma das ferramentas para aproximar Governo e população

Na SDSCJ uma das metas fortalecer o serviço no interior, ampliando o número de atendimentos no Estado



Cibele trabalha com foco no fortalecimento do diálogo entre Governo e população esclarece Cibele, que complementa: "Essa lei estadual (n. 14.804/2012) ampliou a disponibilidade de dados e informações públicas e a Rede de Ouvidoria tem um papel fundamental, por assumir as atribuições de atendimento aos cidadãos nos termos deste dispositivo legal".

Pernambuco vem se destacando no cenário nacional, desde 2007, pela determinação de estabelecer, através Ouvidoria, um diálogo direto com a população, que tem na ferramenta um canal direto para sugestões, esclarecimentos, elogios, críticas, denúncias e reclamações. Na Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude, o trabalho é realizado sob a supervisão de Cibele Lopes, que há dez anos atua nesta área. "O nosso objetivo é fortalecer a participação das pessoas para que o Governo possa trabalhar em sintonia com a população", afirma Cibele.

Para o secretário, Isaltino Nascimento, a Ouvidoria é não só uma facilitadora de comunicação: "É um trabalho sério, que deve ser fortalecido para que cada ligação seja convertida em resultado. No Carnaval, por exemplo, montamos uma equipe, com advogados, psicólogos e assistentes sociais, para garantir a população atendimento 24 horas", ressalta.

Em 2014, a Ouvidoria da SDSCJ, que atende pelo fone 0800.081.4421, prestou 4.168 atendimentos. Para 2015, a meta é ampliar esse número em 50%. "A proposta do secretário é interiorizar o serviço da Ouvidoria, ampliando o atendimento em todo o Estado. Para isso, também vamos investir em capacitação continuada do corpo técnico do setor", relata animada.

Atualmente todos os esforços estão sendo direcionados para fortalecer a Rede de Ouvidoria e ampliar, cada vez mais, o acesso do Cidadão à gestão do Estado: "A criação desta diretoria faz parte do plano de trabalho do governador Paulo Câmara. Nós, da ouvidoria, somos o canal de entrada para a Lei de Acesso à Informação (LAI),

FUNASE

Além da Ouvidoria Central, a SDSCJ também conta com uma ouvidoria focada na Funase. Joselene Silva é responsável pelo setor e atende demandas focadas tanto nos adolescentes e seus familiares e comunidade, assim como servidores, terceirizados e estagiários. "Através das ações da ouvidoria é que se pode melhorar o trabalho da instituição, corrigindo as distorções e aprimorando os serviços."

OUVIDORIA SDSCJ

Cibele Lopes

0800 081 4421

ouvidoria@sdscj.pe.gov.br

Funcionamento: 8h às 12h e 13h às 17h, de segunda a sexta-feira

OUVIDORIA FUNASE

Joselene Silva

81 3184 5411

ouvidoria@funase.pe.gov.br

Funcionamento: 8h às 12h e 13h às 17h, de segunda a sexta-feira

A REDE DA OUVIDORIA DA SDSCJ

Secretaria de Defesa Social
Ministério Público do Estado de Pernambuco
Conselhos tutelares
Assistentes sociais
Creas
Cras

ANIVERSÁRIANTES

• DO MÊS •

Feliz aniversário! Parabéns aos nossos colegas da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude (SDSCJ) e da Fundação de Atendimento Socioeducativo (Funase), que comemoram a nova idade no mês de março.

ALDENIR BARBOSA FIGUEIREDO	01
ANDREA ARAUJO DE CARVALHO	01
ROBERTO MARIANO DA SILVA	01
IRUAMA MONTEIRO DA SILVA	01
ALBERTO LOPES DOS SANTOS FREITAS	01
VALDEIDE AUGUSTO LOURENCO	01
RONIVALDO SATURNINO DOS SANTOS	01
EWERTON SILVA DOS SANTOS	01
MAXIMIANO DOMICIO BATISTA	02
JOSE SIMAO DA SILVA	02
EDILMA GOMES BARBOSA	02
FABIANO MANOEL DA SILVA	02
GIVISON SILVA DE OLIVEIRA	02
JANAILTON JUARES DA SILVA	02
JOSEFA MARIA CAVALCANTI	03
JOSE LADEMIR BARRIOS DE OLIVEIRA	03
SERGIO LUIZ MELO DOS SANTOS	03
JOSE ARNALDO DE SOUZA	03
JOSE TACIO DOS SANTOS PAULINO	03
IVETE MARIA DE ANDRADE	03
JOSE ALBERTINO DA SILVA	03
BRUNA RAFAELA DE LIMA SANTOS	03
CAMILA BEZERRA LIMA	03
MANOEL FERREIRA CAMPOS	04
ANTONIO MIGUEL DA SILVA	04
RINALDO QUEIROZ CELESTINO	04
PAULO PINTO DA SILVA	04
AUGUSTO FERREIRA DE SOUZA JUNIOR	04
ANDREA FERREIRA AGRA	04
WESLEY TORRES MARQUES	04
JOSE NICODEMOS FERNANDES	05
AUDINALDO FAUSTINO DA SILVA	05
JOSE ELIEZIO VENTURA DE ANDRADE	05
JOSE EPIFANIO ALVES	05
ANA ROBERTA GOMES OLIVEIRA	05
MARILENE LEANDRO DE FARIAS LIMA	05
RODRIGO JOSE DE SOUZA SANTOS	05
JOSE FERNANDO MARQUES DE MELO	06
JOSEFA NADIR DOS SANTOS	06
ROSILENE SENA DE MEDEIROS	06
ELISANGELA LIMA DOS SANTOS SILVA	06
MARIA DINALVA DA SILVA NASCIMENTO	06
REBECA SOARES MACHADO LACERDA	06
KATYWSKA RIVELLY OLIVEIRA MELO	06
SHEILA REGINA DE PINHO MARQUES FERREIRAS	06
SAULO EWERTHON BERNARDES DA SILVA	06
SERGIO NOBRE SILVA	07
MARIA NAILMA DE ALMEIDA	07
AMILTON CLECIO GUEDES ALCOFORADO	07
IVO PEDRO SANTOS DA SILVA	07
JOSE FRANCISCO DOS SANTOS	08
RAQUEL VERONICA LIMA SEVE	08
REGINALDA MARIA DA SILVA VIEIRA	08
ROBSON JOSE BEZERRA DA SILVA	08
MARCIO AURELIO DA SILVA	08
ADRIANO JOSE DE ARRUDA NERI	08
ABILIO LOPES DE SOUZA	09
EDJANE HONORIO PEREIRA	09
DERMEVAL CONCERVA PEREIRA	09
THIAGO ALEX LEITE DA SILVA	09
DANIEL PEREIRA BARROS	09
LUCIANO ROBERTO COUINHINO IANNARELLA	10
JOSE FERNANDO DO NASCIMENTO	10
JOSEMAR ANTÃO BEZERRA	10
URSULA MARIA BARBOSA NUNES	10
LUCIVANIA VALDEMIRA DA SILVA	10
LENICE LOPES DA SILVA	10
JAYNE TORRES LINS DE SOUSA FREIRE	10
NATALIA REGINA BARBOSA SANTANA	10
CRISTINA DE CARVALHO FERREIRA PINTO	10
NERICLEIDE CAVALCANTI NUNES SITIONIO	10
JANICE MARIA PEREIRA LIMA	11
JOCELE JOSE DE SANTANA	11
CILENE MARIA FRUTUOSO	11
WILLAMES PEREIRA LEITE	11
ANDRE GOMES NASCIMENTO DE SANTANA	11
ECIRLEIDE CRISTINA OLIVEIRA MAIA	11
DANIELLA ISLLA COELHO SILVA	11
GISELE DE FATIMA SOUZA CATAO DE CARVALHO	12
IVANILDO AUGUSTO FRANCISCO	12
MARCOS ANTONIO DA SILVA JUNIOR	12
LAURA ANGELICA GOES DOS SANTOS	12
ALICE SILVA DAS CHAGAS MARCOS	12
MARIA DO CARMO DE ARAUJO CAVALCANTI	13
MARIA DE FATIMA COELHO VIANA	13
FREDERICO BEZERRA VALENÇA	13
FLAVIO BRUNO DE ALMEIDA SILVA	13
EDUARDO PEREIRA DE OLIVEIRA	13
ALTAIR FERREIRA DA SILVA	13
JADILSON DE BARROS SILVA	13
VAGNER JOSE BARBOSA DE LIRA	13
JULIANA SILVA DOS SANTOS	13
ENEIDE MARIA DE AZEVEDO PEREIRA	14

CARNAVAL SEM PRECONCEITO

A Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude esteve presente em todos os polos do Carnaval do Estado para garantir um Carnaval sem Preconceito. Um trabalho que contou com ações dos Atenção Redobrada, Atitude, Vida Nova e Camarote da Acessibilidade. E com muitos outros parceiros, como os municípios e os Creas regionais. A SDSCJ compartilha com todos os envolvidos, direta e indiretamente, o sucesso do trabalho realizado.



A Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude ganha a partir deste mês o Mural Social, editado pela Gerência de Comunicação. Com produção mensal, o espaço propõe-se a divulgar notícias sobre as atividades dos servidores, bem como material de interesse comum. Para sugerir temas às próximas edições é só entrar em contato com a equipe de comunicação no térreo da SDSCJ ou ligar para o telefone 81 3183 3014 ou acessar o Facebook.

MURAL SOCIAL | Ano 01 nº1 | Março de 2015

Contato: imprensasdscj@gmail.com | Telefones: 3183-3014/ 3183-3015 | Facebook: www.facebook.com/pages/sdscj-Pernambuco

Secretário de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude: Isaltino Nascimento

Secretários Executivos: Ana Célia Farias; Bruno José Barros; João Suassuna; Lidyane Lopes; Márcia Ribeiro; Olívia Soares e Sérgio Moura | Diretor-Presidente da Funase: Moacir Carneiro

Gerência de Comunicação: Paola Araújo/ DRT nº 4043 | Equipe de Comunicação: Brenda Coelho; Danilo Tenório; Jacqueline Bezerra, Juliana Lopes e Thamyris Alves

Fotos: Pedro Luiz | Projeto gráfico: José Neto Cavalcanti