

# Sondagem de Serviços

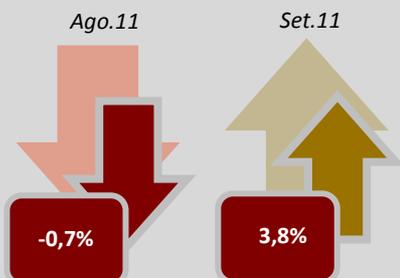
Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

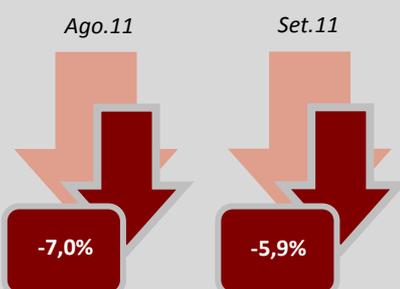
Setembro de 2011

Índice de Confiança de Serviços

Evolução sobre o mês anterior



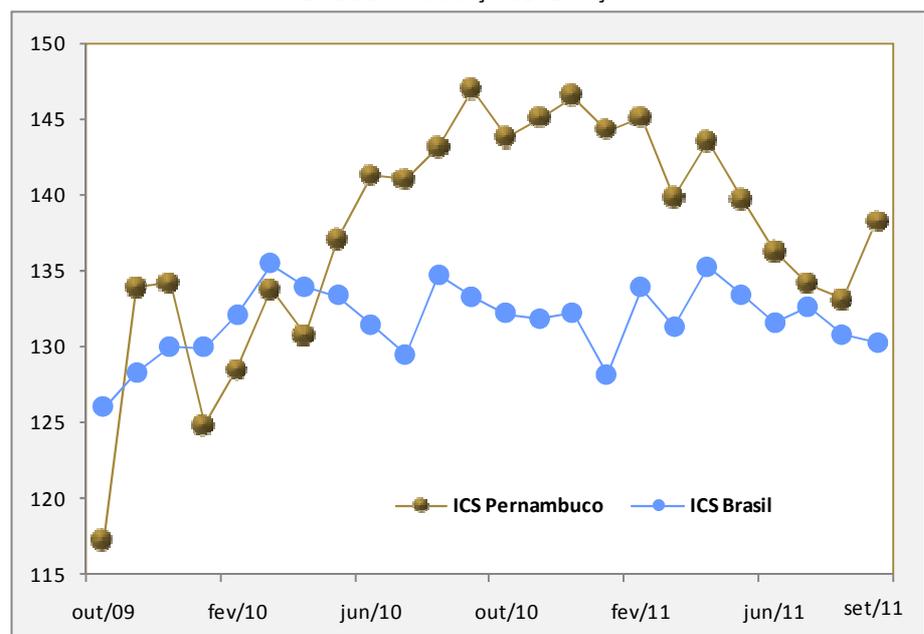
Evolução sobre o mesmo mês do ano anterior



O Índice de Confiança do Setor de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) avançou 3,8% entre agosto e setembro de 2011, ao passar de 133,2 para 138,2 pontos<sup>1</sup>. No mesmo período, o ICS-Brasil recuou 0,4%, para 130,3 pontos.

O índice voltou a evoluir favoravelmente em setembro, recuperando parte das perdas registradas nos quatro meses anteriores, quando observou uma queda relativamente maior que a verificada no âmbito nacional. O ICS-PE ainda se encontra 8,7 pontos abaixo do mesmo período do ano anterior, sinalizando desaceleração em relação ao ritmo intenso de atividade verificado naquela ocasião. Em bases trimestrais, a média para julho-setembro de 2011, de 135,2 pontos, é a menor desde o segundo trimestre de 2010, sendo quase 10 pontos inferior à do quarto trimestre do ano passado.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



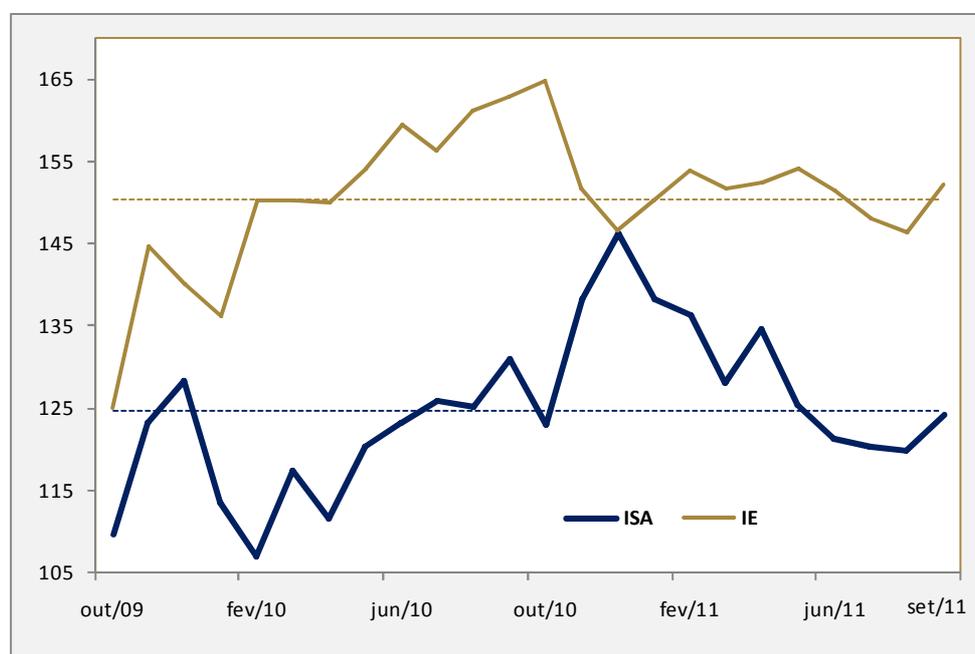
Em setembro, o aumento da confiança ocorreu tanto nas avaliações sobre o momento presente quanto nas perspectivas em relação aos próximos meses. O Índice da Situação Atual (ISA-S) avançou 3,6 pontos, ao passar para 124,3 pontos, 6,7 pontos abaixo de setembro de 2010. O Índice de Expectativas (IE-S) aumentou 3,9%, para 152,1 pontos, 10,7 pontos aquém do mesmo período do ano passado. A combinação de resultados mostra que o setor está num ritmo mais moderado em relação ao segundo semestre do ano anterior.

<sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.

O quesito que mede o grau de satisfação com o ambiente dos negócios foi o que mais influenciou no crescimento do ISA-S/PE entre agosto e setembro: o indicador avançou 4,6%, ao passar para 131,9 pontos. Das 282 empresas consultadas, 39,9% consideram a situação dos negócios como *boa*, contra 36,1% em agosto, enquanto 8,0% a avaliam como *ruim*, contra 10,0%

O indicador que capta as perspectivas do empresariado com relação à demanda por seus serviços nos três meses seguintes contribuiu para o avanço do IE-S/PE ao crescer 9,3%, para 158,4 pontos. A proporção de empresas prevendo *crescimento* da procura aumentou de 49,6% para 64,0% entre agosto e setembro, enquanto a parcela das que esperam *diminuição* passou de 4,7% para 5,6%.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL X ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



A coleta de dados para a edição de setembro de 2011 foi realizada entre os dias 05 e 30 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 282 empresas informantes, responsáveis por um total de 49.155 pessoas ocupadas ao final de 2008.

Séries	ÍNDICES			INDICADORES			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
	EM PONTOS			EM PONTOS			
mai/10	137,1	120,3	154,0	128,5	112,1	157,6	150,3
jun/10	141,3	123,4	159,3	135,2	111,5	160,3	158,2
jul/10	141,1	126,0	156,2	136,0	116,0	161,3	151,0
ago/10	143,1	125,2	161,0	134,7	115,7	168,8	153,2
set/10	146,9	131,0	162,8	144,2	117,8	161,0	164,6
out/10	143,8	123,0	164,7	134,0	111,9	163,3	166,1
nov/10	145,0	138,4	151,7	148,0	128,7	151,4	152,0
dez/10	146,5	146,4	146,6	152,2	140,6	151,2	141,9
jan/11	144,3	138,4	150,2	143,3	133,4	153,7	146,6
fev/11	145,1	136,4	153,7	139,4	133,4	155,1	152,3
mar/11	139,9	128,1	151,7	133,9	122,3	152,0	151,3
abr/11	143,5	134,7	152,3	139,1	130,2	148,8	155,8
mai/11	139,8	125,4	154,2	132,4	118,3	162,3	146,0
jun/11	136,3	121,3	151,4	124,8	117,7	155,3	147,4
jul/11	134,2	120,3	148,0	127,1	113,5	151,7	144,3
ago/11	133,2	120,0	146,4	126,1	113,8	147,8	144,9
set/11	138,2	124,3	152,1	131,9	116,6	145,8	158,4

Variação sobre o mês anterior							
Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
mai/10	4,8%	7,8%	2,6%	6,5%	9,4%	0,7%	4,7%
jun/10	3,0%	2,5%	3,4%	5,2%	-0,5%	1,7%	5,3%
jul/10	-0,2%	2,1%	-1,9%	0,6%	4,0%	0,6%	-4,6%
ago/10	1,4%	-0,6%	3,1%	-1,0%	-0,3%	4,6%	1,5%
set/10	2,7%	4,6%	1,1%	7,1%	1,8%	-4,6%	7,4%
out/10	-2,1%	-6,1%	1,2%	-7,1%	-5,0%	1,4%	0,9%
nov/10	0,8%	12,5%	-7,9%	10,4%	15,0%	-7,3%	-8,5%
dez/10	1,0%	5,8%	-3,4%	2,8%	9,2%	-0,1%	-6,6%
jan/11	-1,5%	-5,5%	2,5%	-5,8%	-5,1%	1,7%	3,3%
fev/11	0,6%	-1,4%	2,4%	-2,7%	0,0%	0,9%	3,9%
mar/11	-3,6%	-6,1%	-1,3%	-3,9%	-8,3%	-2,0%	-0,7%
abr/11	2,6%	5,1%	0,4%	3,9%	6,5%	-2,1%	3,0%
mai/11	-2,6%	-6,9%	1,2%	-4,8%	-9,1%	9,1%	-6,3%
jun/11	-2,5%	-3,3%	-1,8%	-5,7%	-0,5%	-4,3%	1,0%
jul/11	-1,6%	-0,8%	-2,2%	1,8%	-3,6%	-2,3%	-2,1%
ago/11	-0,7%	-0,3%	-1,1%	-0,8%	0,3%	-2,6%	0,4%
set/11	3,8%	3,6%	3,9%	4,6%	2,5%	-1,4%	9,3%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mai/10	135,4	138,9	139,6	135,1	133,5
jun/10	138,0	138,7	141,5	146,4	135,2
jul/10	145,6	138,7	139,6	150,3	119,4
ago/10	153,1	139,8	141,6	151,1	121,0
set/10	149,5	142,0	149,0	158,3	116,4
out/10	166,4	145,4	145,2	143,1	115,0
nov/10	166,5	150,2	155,1	129,6	127,7
dez/10	165,0	147,7	160,5	130,9	130,0
jan/11	162,8	149,8	151,6	127,2	142,0
fev/11	148,9	146,2	143,0	145,7	142,5
mar/11	142,3	144,2	137,1	142,6	127,8
abr/11	140,2	146,3	136,6	150,5	140,0
mai/11	139,6	142,1	127,2	149,9	141,6
jun/11	143,6	137,6	133,4	133,6	142,5
jul/11	144,3	133,2	128,9	132,3	146,4
ago/11	143,7	124,0	131,9	134,6	142,5
set/11	152,4	134,6	139,6	135,2	135,9

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mai/10	119,5	116,6	116,8	128,3	116,8
jun/10	107,9	112,1	117,6	145,8	115,2
jul/10	135,1	119,1	116,6	143,4	108,2
ago/10	129,3	122,6	123,6	136,9	97,6
set/10	126,0	129,7	125,4	147,3	108,4
out/10	157,8	124,0	118,1	118,6	111,4
nov/10	156,0	154,8	155,1	108,9	122,2
dez/10	159,5	160,1	175,1	111,0	123,9
jan/11	165,8	156,7	150,2	104,7	134,3
fev/11	153,0	134,2	139,0	132,7	128,0
mar/11	145,8	125,9	121,4	136,3	110,7
abr/11	140,0	139,4	118,9	143,6	138,0
mai/11	132,0	133,2	111,3	129,6	129,9
jun/11	135,2	123,6	109,4	125,3	124,3
jul/11	134,2	121,4	108,9	123,3	128,1
ago/11	124,9	117,7	113,4	124,1	126,9
set/11	130,6	126,5	124,0	119,9	126,3

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mai/10	151,4	161,2	162,4	142,0	150,3
jun/10	168,1	165,2	165,4	147,1	155,2
jul/10	156,1	158,2	162,6	157,2	130,7
ago/10	176,9	157,1	159,7	165,3	144,4

set/10	173,1	154,3	172,7	169,3	124,4
out/10	174,9	166,9	172,3	167,7	118,5
nov/10	177,0	145,5	155,2	150,3	133,3
dez/10	170,5	135,4	145,9	150,9	136,2
jan/11	159,7	143,0	153,0	149,7	149,7
fev/11	144,8	158,2	147,1	158,7	157,0
mar/11	138,9	162,6	152,8	148,9	144,9
abr/11	140,5	153,3	154,3	157,5	142,1
mai/11	147,3	151,0	143,1	170,3	153,4
jun/11	152,0	151,5	157,5	142,0	160,8
jul/11	154,5	145,1	148,8	141,4	164,8
ago/11	162,6	130,3	150,3	145,1	158,1
set/11	174,3	142,8	155,3	150,4	145,6

### Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo *governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio*. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RD<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontrados em [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre). Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails [sondagemservicos@fgv.br](mailto:sondagemservicos@fgv.br) ou [deps@condepefidem.pe.gov.br](mailto:deps@condepefidem.pe.gov.br)