

# Sondagem de Serviços

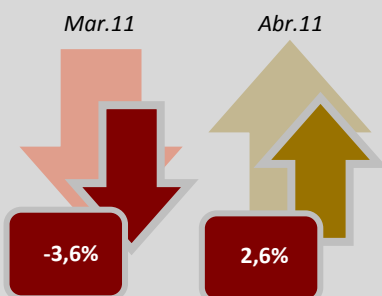
Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

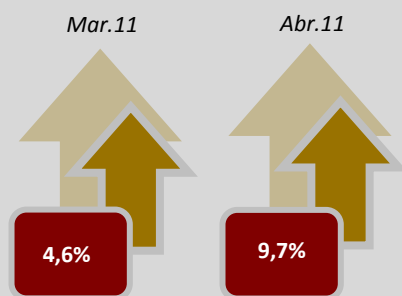
**Abril de 2011**

Índice de Confiança de Serviços

Evolução sobre o mês anterior



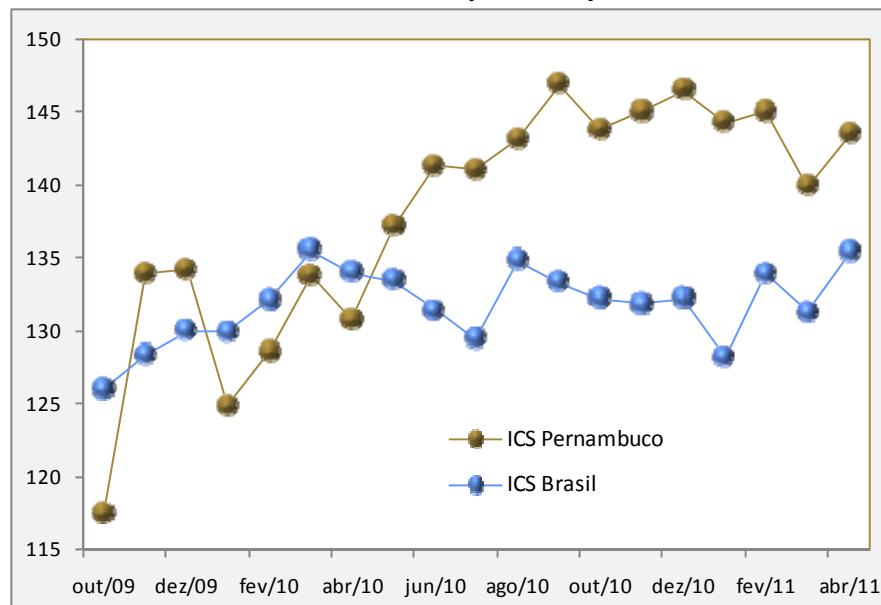
Evolução sobre o mesmo mês do ano anterior



O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) elevou-se em 2,6% entre março e abril de 2011, ao passar de 139,9 para 143,5 pontos<sup>1</sup>. No mesmo período, o ICS-Brasil avançou 3,0%, atingindo 135,3 pontos.

Após a queda observada no mês anterior, o ICS-PE voltou a evoluir favoravelmente em abril, mas ainda se mantém em patamar inferior ao registrado entre setembro de 2010 e fevereiro de 2011, quando a média chegou a atingir 145,3 pontos. Medido em termos de média móvel trimestral, o índice de abril de 2011 (142,8 pontos) é o menor desde agosto de 2010 (141,8 pontos).

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



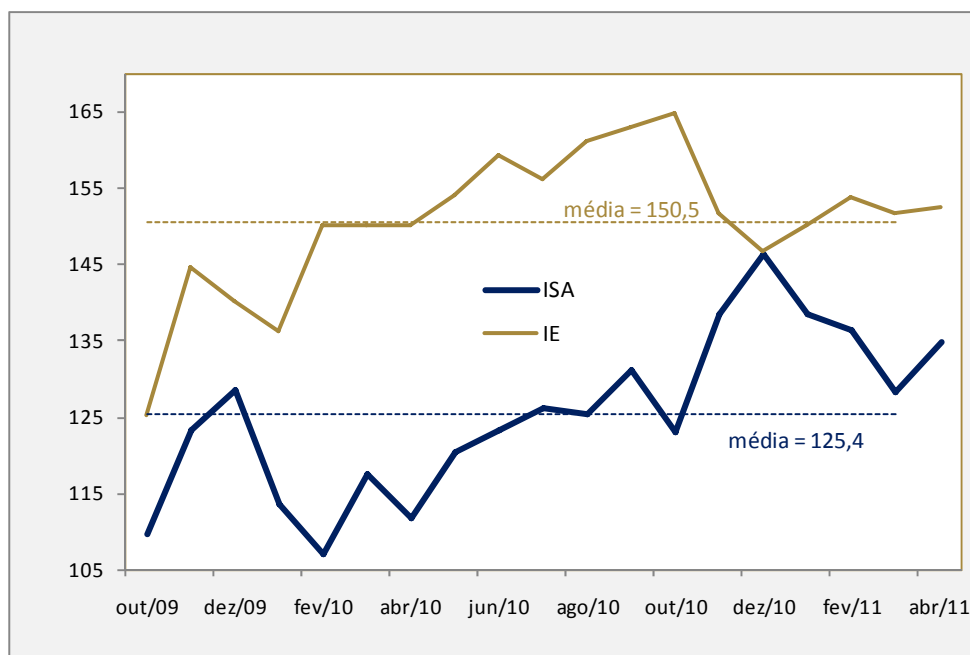
O aumento do ICS-PE em abril foi motivado pelo aumento do grau de satisfação com relação ao momento presente. O Índice da Situação Atual (ISA-S/PE) elevou-se em 5,1%, depois de três quedas consecutivas, sendo a do último mês a mais acentuada em função de influência sazonal (o carnaval este ano caiu em março). O ISA-S/PE saltou para 134,7 pontos, bem acima do de abril de 2010 (111,6 pontos). O IE-S/PE avançou apenas 0,4%, ao passar para 152,3 pontos, 2,3 pontos acima do índice do mesmo período do ano passado.

<sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.

O indicador *nível de demanda atual* foi o que mais influenciou no aumento do ISA em abril, um avanço de 6,5%, recuperando-se da perda registrada em março. Das 250 empresas consultadas, 34,9% avaliam a demanda atual como *forte* e 4,7%, *fraca*. Em março, estas parcelas haviam sido de 28,0% e 5,7%, respectivamente.

Segundo a percepção do empresariado, a demanda também deverá evoluir positivamente nos três meses seguintes. O indicador de *procura prevista* cresceu em 3,0%, ao passar para 155,8 pontos, o maior desde outubro de 2010 (166,1 pontos, o mais elevado da série). A proporção de empresas que preveem *aumento* da demanda saltou de 55,8% para 57,3%; enquanto as que projetam *redução* passou de 4,5% para 1,5%.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL X ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



A coleta de dados para a edição de abril de 2011 foi realizada entre os dias 04 e 28 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 250 empresas informantes, responsáveis por um total de 47.521 pessoas ocupadas ao final de 2008.

Séries	ÍNDICES			INDICADORES			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
	EM PONTOS			EM PONTOS			
dez/09	134,2	128,4	140,1	131,6	125,2	148,8	131,3
jan/10	124,9	113,7	136,1	120,9	106,4	144,6	127,6
fev/10	128,6	107,1	150,1	113,1	101,1	154,2	145,9
mar/10	133,8	117,4	150,2	123,0	111,8	149,2	151,1
abr/10	130,8	111,6	150,0	120,7	102,5	156,5	143,5
mai/10	137,1	120,3	154,0	128,5	112,1	157,6	150,3
jun/10	141,3	123,4	159,3	135,2	111,5	160,3	158,2
jul/10	141,1	126,0	156,2	136,0	116,0	161,3	151,0
ago/10	143,1	125,2	161,0	134,7	115,7	168,8	153,2
set/10	146,9	131,0	162,8	144,2	117,8	161,0	164,6
out/10	143,8	123,0	164,7	134,0	111,9	163,3	166,1
nov/10	145,0	138,4	151,7	148,0	128,7	151,4	152,0
dez/10	146,5	146,4	146,6	152,2	140,6	151,2	141,9
jan/11	144,3	138,4	150,2	143,3	133,4	153,7	146,6
fev/11	145,1	136,4	153,7	139,4	133,4	155,1	152,3
mar/11	139,9	128,1	151,7	133,9	122,3	152,0	151,3
abr/11	143,5	134,7	152,3	139,1	130,2	148,8	155,8

Variação sobre o mês anterior

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
fev/10	3,0%	-5,8%	10,2%	-6,5%	-5,0%	6,6%	14,3%
mar/10	4,0%	9,6%	0,1%	8,8%	10,6%	-3,2%	3,6%
abr/10	-2,2%	-4,9%	-0,1%	-1,9%	-8,3%	4,9%	-5,0%
mai/10	4,8%	7,8%	2,6%	6,5%	9,4%	0,7%	4,7%
jun/10	3,0%	2,5%	3,4%	5,2%	-0,5%	1,7%	5,3%
jul/10	-0,2%	2,1%	-1,9%	0,6%	4,0%	0,6%	-4,6%
ago/10	1,4%	-0,6%	3,1%	-1,0%	-0,3%	4,6%	1,5%
set/10	2,7%	4,6%	1,1%	7,1%	1,8%	-4,6%	7,4%
out/10	-2,1%	-6,1%	1,2%	-7,1%	-5,0%	1,4%	0,9%
nov/10	0,8%	12,5%	-7,9%	10,4%	15,0%	-7,3%	-8,5%
dez/10	1,0%	5,8%	-3,4%	2,8%	9,2%	-0,1%	-6,6%
jan/11	-1,5%	-5,5%	2,5%	-5,8%	-5,1%	1,6%	3,3%
fev/11	0,6%	-1,4%	2,4%	-2,7%	0,0%	0,9%	3,9%
mar/11	-3,6%	-6,1%	-1,3%	-3,9%	-8,3%	-2,0%	-0,7%
abr/11	2,6%	5,1%	0,4%	3,9%	6,5%	-2,1%	3,0%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
dez/09	125,5	133,7	136,4	136,5	131,9
jan/10	107,3	132,7	129,1	118,4	132,7
fev/10	123,4	142,5	121,7	122,5	140,5
mar/10	129,5	143,1	127,3	139,0	121,5
abr/10	133,6	133,1	137,2	123,7	124,9
mai/10	135,4	138,9	139,6	135,1	133,5
jun/10	138,0	138,7	141,5	146,4	135,2
jul/10	145,6	138,7	139,6	150,3	119,4
ago/10	153,1	139,8	141,6	151,1	121,0
set/10	149,5	142,0	149,0	158,3	116,4
out/10	166,4	145,4	145,2	143,1	115,0
nov/10	166,5	150,2	155,1	129,6	127,7
dez/10	165,0	147,7	160,5	130,9	130,0
jan/11	162,8	149,8	151,6	127,2	142,0
fev/11	148,9	146,2	143,0	145,7	142,5
mar/11	142,3	144,2	137,1	142,6	127,8
abr/11	140,2	146,3	136,6	150,5	140,0

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
dez/09	140,3	128,2	144,3	114,6	111,8
jan/10	104,5	117,4	104,9	124,0	110,4
fev/10	113,2	129,7	91,0	101,3	114,5
mar/10	114,4	129,1	107,5	123,8	104,7
abr/10	113,5	101,6	101,2	130,4	106,8
mai/10	119,5	116,6	116,8	128,3	116,8
jun/10	107,9	112,1	117,6	145,8	115,2
jul/10	135,1	119,1	116,6	143,4	108,2
ago/10	129,3	122,6	123,6	136,9	97,6
set/10	126,0	129,7	125,4	147,3	108,4
out/10	157,8	124,0	118,1	118,6	111,4
nov/10	156,0	154,8	155,1	108,9	122,2
dez/10	159,5	160,1	175,1	111,0	123,9
jan/11	165,8	156,7	150,2	104,7	134,3
fev/11	153,0	134,2	139,0	132,7	128,0
mar/11	145,8	125,9	121,4	136,3	144,9
abr/11	140,0	139,4	118,9	143,6	138,0

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
jan/10	110,1	148,0	153,4	112,8	155,0
fev/10	133,6	155,3	152,5	143,8	166,5
mar/10	144,6	157,1	147,2	154,1	138,3
abr/10	153,7	164,7	173,3	117,1	143,1
mai/10	151,4	161,2	162,4	142,0	150,3
jun/10	168,1	165,2	165,4	147,1	155,2
jul/10	156,1	158,2	162,6	157,2	130,7
ago/10	176,9	157,1	159,7	165,3	144,4
set/10	173,1	154,3	172,7	169,3	124,4
out/10	174,9	166,9	172,3	167,7	118,5
nov/10	177,0	145,5	155,2	150,3	133,3
dez/10	170,5	135,4	145,9	150,9	136,2
Jan/11	159,7	143,0	153,0	149,7	149,7
fev/11	144,8	158,2	147,1	158,7	157,0
mar/11	138,9	162,6	152,8	148,9	144,9
abr/11	140,5	153,3	154,3	157,5	142,1

## Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo *governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio*. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

RD<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontrados em [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre). Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails [sondagemservicos@fgv.br](mailto:sondagemservicos@fgv.br) ou [deps@condepefidem.pe.gov.br](mailto:deps@condepefidem.pe.gov.br)