

# Sondagem de Serviços

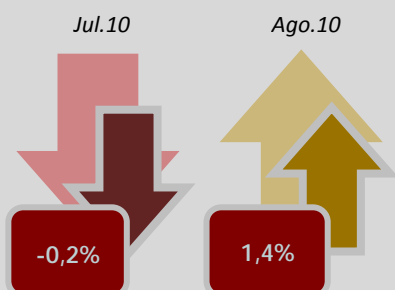
Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

Agosto de 2010

Índice de Confiança de Serviços

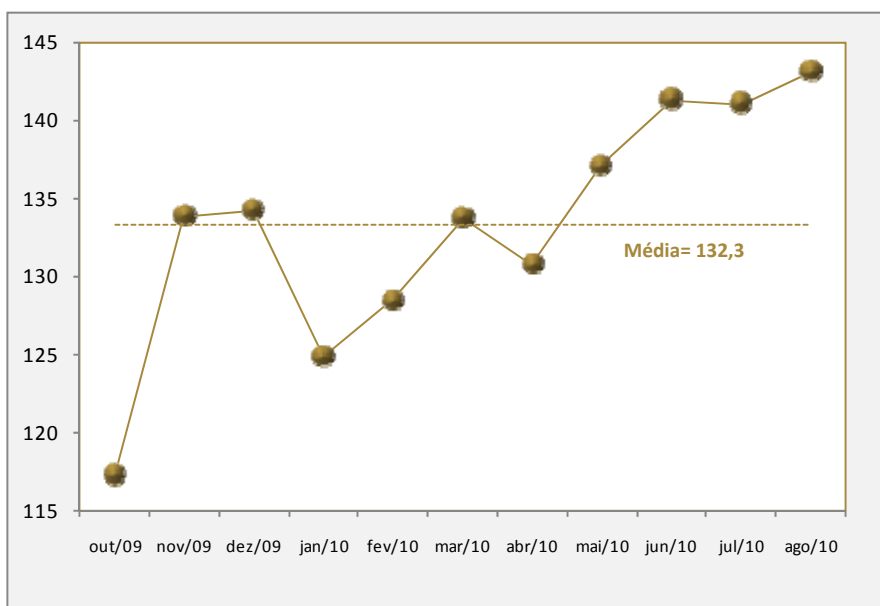
Evolução sobre o mês anterior



O Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) elevou-se em 1,4% entre julho e agosto de 2010, ao passar de 141,1 para 143,1 pontos<sup>1</sup>. No mesmo período, O ICS da Sondagem de Serviços Nacional avançou 4,1%, atingindo 134,8 pontos.

O ICS-PE de agosto é o maior da série iniciada em outubro de 2009. Analisado em termos de média móvel trimestral, o indicador também atingiu seu maior nível: 141,8 pontos. O resultado mostra que o setor de serviços não apenas segue aquecido no Estado como vem ganhando força no terceiro trimestre de 2010. Na esfera nacional, após quatro meses de quedas consecutivas, o ICS avançou em agosto, para o maior nível desde março passado (135,5 pontos).

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS



<sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release

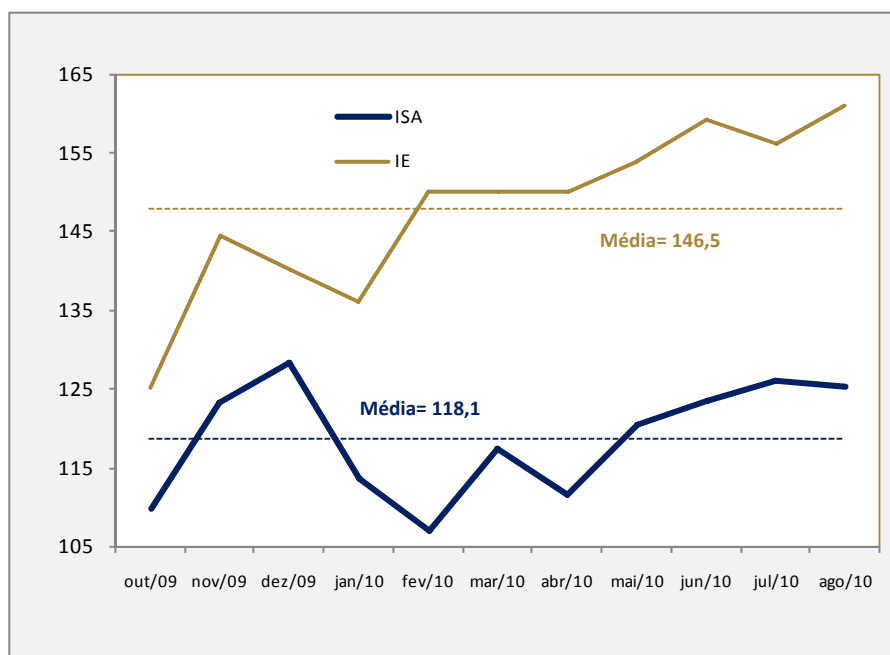
O avanço do ICS-PE em agosto decorreu do aumento do otimismo em relação aos próximos meses e da relativa acomodação das avaliações em relação à situação presente.

Após elevar-se por três meses consecutivos, o Índice da Situação Atual (ISA-PE) reduziu-se em 0,6% em agosto, ao passar para 125,2 pontos. A média móvel do último trimestre é a mais elevada da série: 124,9 pontos. O Índice de Expectativas (IE-PE) elevou-se em 3,1% no mês, para 161,0 pontos, o maior patamar da série, 13,1 pontos acima da média histórica.

O indicador que mede o grau de satisfação com o ambiente atual dos negócios foi o que mais influenciou na redução do ISA entre julho e agosto, ao passar de 136,0 para 134,7 pontos. A proporção de empresas que avaliam a situação dos negócios como *boa* diminuiu de 41,8% para 41,2%, enquanto a parcela das que a avaliam como ruim aumentou de 5,8% para 6,5%.

As expectativas em relação à tendência dos negócios para os próximos seis meses são bastante otimistas. O indicador deste quesito, em alta pelo quinto mês consecutivo, alcançou em agosto o maior nível histórico: 168,8 pontos. Das 238 empresas consultadas, 69,8% preveem melhora dos negócios no semestre agosto2010-janeiro2011, enquanto apenas 1,0% espera piora. Em julho, estes percentuais haviam sido de 62,9% e 1,6%, respectivamente.

ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL X ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



A coleta de dados para a edição de agosto de 2010 foi realizada entre os dias 03 e 27 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 238 empresas informantes, responsáveis por um total de 45.632 pessoas ocupadas ao final de 2008.

Séries	ÍNDICES			INDICADORES			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
	EM PONTOS			EM PONTOS			
out/09	117,4	109,7	125,2	117,4	101,9	126,5	123,8
nov/09	133,9	123,3	144,5	127,3	119,3	156,7	132,3
dez/09	134,2	128,4	140,1	131,6	125,2	148,8	131,3
jan/10	124,9	113,7	136,1	120,9	106,4	144,6	127,6
fev/10	128,6	107,1	150,1	113,1	101,1	154,2	145,9
mar/10	133,8	117,4	150,2	123,0	111,8	149,2	151,1
abr/10	130,8	111,6	150,0	120,7	102,5	156,5	143,5
mai/10	137,1	120,3	154,0	128,5	112,1	157,6	150,3
jun/10	141,3	123,4	159,3	135,2	111,5	160,3	158,2
jul/10	141,1	126,0	156,2	136,0	116,0	161,3	151,0
ago/10	143,1	125,2	161,0	134,7	115,7	168,8	153,2

Variação sobre o mês anterior

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Situação Futura dos Negócios	Demanda Prevista
nov/09	14,1%	12,4%	15,5%	8,4%	17,1%	23,9%	6,9%
dez/09	0,2%	4,1%	-3,1%	3,4%	4,9%	-5,0%	-0,8%
jan/10	-7,0%	-11,5%	-2,8%	-8,1%	-15,0%	-2,8%	-2,8%
fev/10	3,0%	-5,8%	10,2%	-6,5%	-5,0%	6,6%	14,3%
mar/10	4,0%	9,6%	0,1%	8,8%	10,6%	-3,2%	3,6%
abr/10	-2,2%	-4,9%	-0,1%	-1,9%	-8,3%	4,9%	-5,0%
mai/10	4,8%	7,8%	2,6%	6,5%	9,4%	0,7%	4,7%
jun/10	3,0%	2,5%	3,4%	5,2%	-0,5%	1,7%	5,3%
jul/10	-0,1%	2,1%	-1,9%	0,6%	4,0%	0,6%	-4,6%
ago/10	1,4%	-0,6%	3,1%	-1,0%	-0,3%	4,6%	1,5%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	134,1	118,3	124,7	102,4	121,1
nov/09	140,8	131,9	135,4	133,9	126,6
dez/09	125,5	133,7	136,4	136,5	131,9
jan/10	107,3	132,7	129,1	118,4	132,7
fev/10	123,4	142,5	121,7	122,5	140,5
mar/10	129,5	143,1	127,3	139,0	121,5
abr/10	133,6	133,1	137,2	123,7	124,9
mai/10	135,4	138,9	139,6	135,1	133,5
jun/10	138,0	138,7	141,5	146,4	135,2
jul/10	146,6	138,7	139,6	150,3	119,4
ago/10	153,1	139,8	141,6	151,1	121,0

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	127,9	114,8	113,6	91,5	121,4
nov/09	135,1	117,1	129,3	123,3	107,7
dez/09	140,3	128,2	144,3	114,6	111,8
jan/10	104,5	117,4	104,9	124,0	110,4
fev/10	113,2	129,7	91,0	101,3	114,5
mar/10	114,4	129,1	107,5	123,8	104,7
abr/10	113,5	101,6	101,2	130,4	106,8
mai/10	119,5	116,6	116,8	128,3	116,8
jun/10	107,9	112,1	117,6	145,8	115,2
jul/10	135,5	119,1	116,6	143,4	108,2
ago/10	129,3	122,6	123,6	136,9	97,6

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
out/09	140,4	121,8	135,9	113,3	120,9
nov/09	146,6	146,8	141,6	144,6	145,6
dez/09	110,7	139,2	128,5	158,5	152,0
jan/10	110,1	148,0	153,4	112,8	155,0
fev/10	133,6	155,3	152,5	143,8	166,5
mar/10	144,6	157,1	147,2	154,1	138,3
abr/10	153,7	164,7	173,3	117,1	143,1
mai/10	151,4	161,2	162,4	142,0	150,3
jun/10	168,1	165,2	165,4	147,1	155,2
jul/10	156,5	158,2	162,6	157,2	130,7
ago/10	176,9	157,1	159,7	165,3	144,4

## Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio. Os resultados serão divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

RD<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito "i" no segmento "j";

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios* e *Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios* e *Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontrados em [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre). Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos emails [sondagemservicos@fgv.br](mailto:sondagemservicos@fgv.br) ou [deps@condepefidem.pe.gov.br](mailto:deps@condepefidem.pe.gov.br)