

# Sondagem de Serviços

Índice de Confiança de Serviços

PERNAMBUCO

## Maio de 2014

### Índice de Confiança de Serviços (ICS-PE)

Abr.14/Abr.13

Mai.14/Mai.13



### Índice da Situação Atual (ISA-S)

Abr.14/Abr.13

Mai.14/Mai.13



### Índice de Expectativa (IE-S)

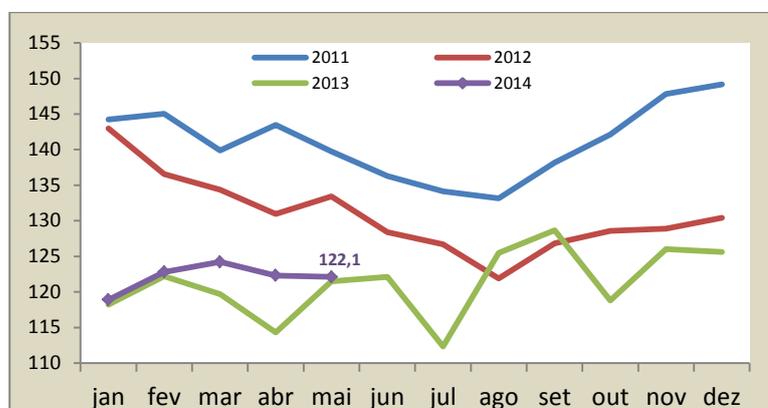
Abr.14/Abr.13

Mai.14/Mai.13



Em maio, o Índice de Confiança de Serviços de Pernambuco (ICS-PE) avançou 0,5% na comparação interanual. Este resultado representa o quinto aumento consecutivo e reafirma um início de ano com níveis superiores aos observados em 2013. Em contraste, em âmbito nacional a confiança de Serviços apresenta piora relativa ao passar de -5,5% em abril para -10,3% em maio, também na comparação interanual.

ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS

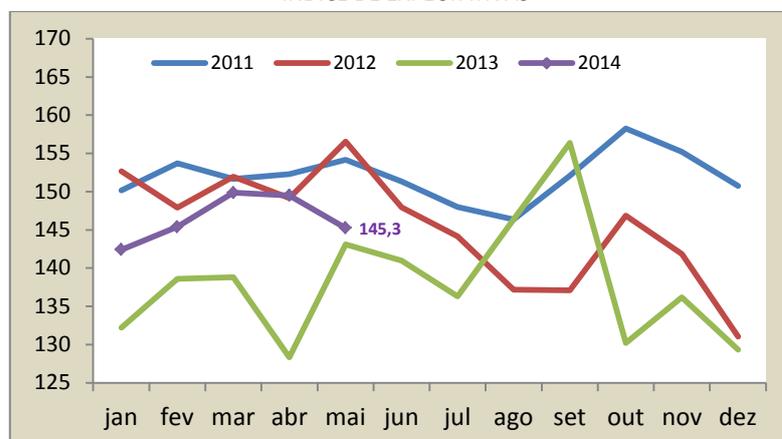


Em relação ao quadro observado em abril, há uma desaceleração no Índice de Confiança em maio (de 7,0% para 0,5%). Esse movimento decorre de uma melhora relativa no Índice de Situação Atual (de -5,1% em abril para -0,9% em maio) combinada a uma considerável desaceleração do Índice de Expectativas (de 16,5% para 1,5%, no mesmo período).

A coleta de dados para a edição de maio de 2014 foi realizada entre os dias 05 e 26 deste mês e teve a seguinte composição estatística: 237 empresas informantes, responsáveis por uma média de 40.000 pessoas ocupadas.

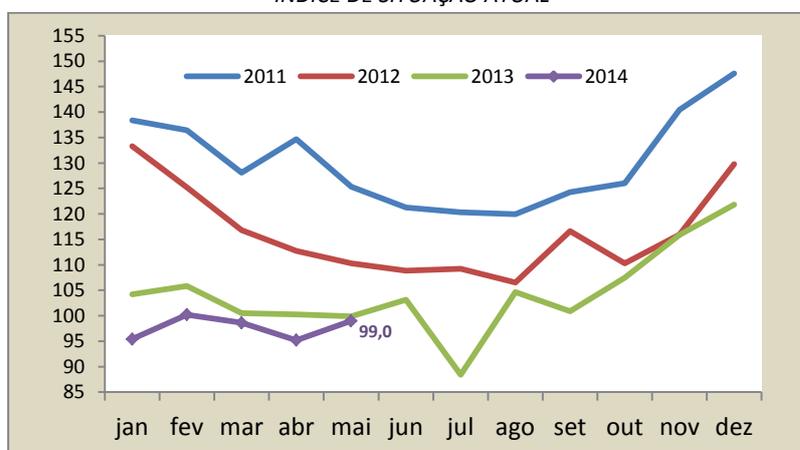
<sup>1</sup>Para mais informações sobre a metodologia, consultar nota ao final deste Press Release.

ÍNDICE DE EXPECTATIVAS



Em relação aos quesitos integrantes do IE-S/PE – *Tendência dos Negócios e Demanda Prevista* –, o resultado positivo na percepção das empresas sobre o cenário do setor nos próximos meses foi influenciado pelo avanço tanto no quesito *Tendência dos Negócios* (+1,8%), quanto no quesito *Demanda Prevista* (+1,2%). A proporção de empresas que esperam situação *melhor* nos meses seguintes foi de 56,2% (ante 45,6% no ano anterior), enquanto aquelas que esperam uma situação *pior* representam 11,1% (ante 3,1% no ano anterior). A proporção de empresas esperando demanda *maior* passou de 49,4% em maio de 2013 para 59,0% em maio último e daquelas esperando demanda *menor* ficou em 13,6% (5,7% no ano anterior).

ÍNDICE DE SITUAÇÃO ATUAL



Considerando os quesitos que compõem o ISA/PE, o indicador de *Situação Atual dos Negócios*, avançou 3,8% em maio, também na comparação interanual. A proporção de empresas que avaliam a situação como *boa* ficou em 19,2% (20,6% há um ano) e a parcela das que percebem uma situação *ruim* foi de 11,1% (16,5% no ano anterior). Por sua vez, o indicador *Volume de Demanda Atual* caiu 6,1% no mês de maio. A proporção de empresas que percebem uma demanda *forte* ficou em 12,2% (ante 14,1% em abril de 2013) e aquelas que avaliam a demanda como *fraca* representam 22,3% (ante 18,4% há um ano).

De modo geral, a confiança empresarial do setor de serviços em Pernambuco mantém-se em patamar acima do observado no mesmo período do ano passado, resultado influenciado pelo maior otimismo das empresas de serviços em relação à situação do setor nos próximos meses. Por outro lado, a percepção empresarial sobre o ritmo atual dos negócios medida pelo ISA-PE mantém-se desde o início deste ano em patamar inferior ao ano passado.

Séries	ÍNDICES (em pontos)			INDICADORES (em pontos)			
	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Tendência dos Negócios	Demanda Prevista
mai-12	133,4	110,3	156,6	114,2	106,4	161,5	151,6
jun-12	128,4	108,9	148,0	116,2	101,5	153,4	142,5
jul-12	126,7	109,2	144,2	114,0	104,4	147,7	140,6
ago-12	121,9	106,6	137,2	113,1	100,0	138,0	136,4
set-12	126,9	116,6	137,1	122,1	111,1	135,1	139,1
out-12	128,6	110,3	146,9	115,1	105,5	147,0	146,7
nov-12	128,9	116,0	141,9	122,9	109,0	138,3	145,4
dez-12	130,4	129,8	131,1	131,2	128,4	127,0	135,1
jan-13	118,2	104,2	132,2	114,1	94,3	139,6	124,8
fev-13	122,2	105,9	138,6	111,1	100,6	138,2	139,0
mar-13	119,7	100,5	138,8	108,4	92,6	134,6	143,0
abr-13	114,3	100,3	128,4	109,4	91,1	128,8	127,9
mai-13	121,5	99,9	143,1	104,1	95,7	142,5	143,7
jun-13	122,1	103,2	141,0	109,1	97,2	138,9	143,1
jul-13	112,4	88,4	136,3	95,8	81,0	127,7	144,9
ago-13	125,5	104,7	146,4	108,7	100,6	143,8	148,9
set-13	128,7	100,9	156,4	107,5	94,3	152,9	159,9
out-13	118,8	107,5	130,2	116,8	98,1	126,7	133,7
nov-13	126,0	115,9	136,2	126,8	104,9	136,9	135,5
dez-13	125,6	121,9	129,4	136,4	107,3	132,2	126,5
jan-14	118,9	95,4	142,4	109,5	81,3	142,0	142,8
fev-14	122,8	100,2	145,4	112,3	88,1	149,1	141,7
mar-14	124,2	98,6	149,9	104,6	92,6	154,3	145,4
abr-14	122,3	95,2	149,5	99,0	91,3	154,6	144,4
mai-14	122,1	99,0	145,3	108,1	89,9	145,1	145,4

VARIAÇÃO SOBRE O MESMO MÊS DO ANO ANTERIOR

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual	Índice de Expectativas	Situação Atual dos Negócios	Volume de Demanda Atual	Tendência dos Negócios	Demanda Prevista
mai-13	-8,9%	-9,4%	-8,6%	-8,8%	-10,1%	-11,8%	-5,2%
jun-13	-4,9%	-5,2%	-4,7%	-6,1%	-4,2%	-9,5%	0,4%
jul-13	-11,3%	-19,0%	-5,4%	-16,0%	-22,4%	-13,5%	3,1%
ago-13	3,0%	-1,8%	6,7%	-3,9%	0,6%	4,2%	9,2%
set-13	1,4%	-13,5%	14,1%	-12,0%	-15,1%	13,2%	15,0%
out-13	-7,6%	-2,6%	-11,3%	1,5%	-7,0%	-13,8%	-8,9%
nov-13	-2,2%	-0,1%	-4,0%	3,2%	-3,8%	-1,0%	-6,8%
dez-13	-3,7%	-6,1%	-1,3%	4,0%	-16,4%	4,1%	-6,4%
jan-14	0,6%	-8,4%	7,7%	-4,0%	-13,8%	1,7%	14,4%
fev-14	0,5%	-5,3%	4,9%	1,1%	-12,4%	7,9%	1,9%
mar-14	3,8%	-1,9%	8,0%	-3,5%	0,0%	14,6%	1,7%
abr-14	7,0%	-5,1%	16,5%	-9,5%	0,2%	20,0%	12,9%
mai-14	0,5%	-0,9%	1,5%	3,8%	-6,1%	1,8%	1,2%

Séries	ÍNDICE DE CONFIANÇA DE SERVIÇOS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mai-12	131,2	140,3	130,5	138,9	113,2
jun-12	133,5	127,9	125,1	130,2	128,7
jul-12	125,4	132,3	132,3	115,8	130,8
ago-12	129,5	125,4	135,5	103,8	120,0
set-12	144,8	128,4	135,9	111,7	123,2
out-12	148,2	133,6	130,9	119,9	116,1
nov-12	141,3	127,5	123,2	136,3	114,1
dez-12	126,6	119,7	130,6	144,0	118,1
jan-13	108,3	121,0	119,9	113,7	130,4
fev-13	121,8	123,1	131,2	113,2	121,3
mar-13	119,5	126,4	127,4	106,8	120,8
abr-13	109,8	134,1	125,4	87,9	119,9
mai-13	133,7	131,7	128,8	101,4	124,1
jun-13	136,9	121,8	134,9	105,6	118,8
jul-13	134,8	110,4	117,4	100,2	114,5
ago-13	145,0	122,1	116,7	132,8	117,2
set-13	144,2	119,8	129,5	130,4	124,6
out-13	152,0	119,3	134,8	90,4	120,8
nov-13	164,8	111,4	134,3	119,5	113,6
dez-13	160,3	110,4	140,7	112,8	117,6
jan-14	143,6	114,9	119,7	114,3	114,0
fev-14	136,7	114,3	118,9	126,4	128,6
mar-14	144,8	114,0	121,4	124,8	132,1
abr-14	131,4	118,6	125,3	120,3	118,9
mai-14	140,8	115,0	129,1	117,0	113,2

Séries	ÍNDICE DA SITUAÇÃO ATUAL DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mai-12	101,3	132,2	107,3	102,4	103,0
jun-12	99,4	118,4	102,8	111,7	106,7
jul-12	104,0	120,8	105,1	106,8	107,5
ago-12	101,8	108,5	116,4	99,0	101,0
set-12	114,6	113,7	121,7	117,6	108,2
out-12	127,5	123,4	112,3	96,7	97,8
nov-12	122,4	121,8	112,0	121,5	91,8
dez-12	108,7	112,3	149,9	138,3	107,8
jan-13	106,5	103,5	115,9	91,7	105,9
fev-13	116,8	103,5	108,9	101,6	103,7
mar-13	101,6	97,6	114,7	89,4	98,3
abr-13	85,2	121,3	109,7	82,4	93,6
mai-13	101,2	109,6	101,5	85,9	113,8
jun-13	110,8	110,0	105,2	92,0	107,3
jul-13	108,4	99,0	83,3	79,8	84,5
ago-13	109,9	96,7	92,4	120,8	105,2
set-13	107,1	97,6	102,3	100,6	98,8
out-13	134,4	98,2	122,0	91,0	106,5
nov-13	165,7	97,8	132,4	97,1	111,8
dez-13	164,1	95,0	143,5	113,5	100,2
jan-14	134,8	84,0	95,8	88,4	99,3
fev-14	122,7	101,3	95,4	91,0	115,5
mar-14	130,6	92,7	91,3	91,0	122,3
abr-14	104,4	96,0	98,1	84,4	107,4
mai-14	112,8	97,6	104,6	89,4	99,7

Séries	ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DOS SEGMENTOS (EM PONTOS)				
	Serviços prestados às famílias	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Serviços de informação	Outras atividades de serviços
mai-12	161,1	148,4	153,6	175,4	123,4
jun-12	167,7	137,3	147,4	148,7	150,7
jul-12	146,7	143,9	159,6	124,9	154,1
ago-12	157,2	142,3	154,6	108,5	139,1
set-12	175,0	143,1	150,2	105,8	138,3
out-12	169,0	143,8	149,5	143,2	134,4
nov-12	160,2	133,3	134,4	151,2	136,5
dez-12	144,5	127,2	111,4	149,8	128,4
jan-13	110,1	138,6	123,9	135,6	154,9
fev-13	126,9	142,8	153,5	124,8	139,0
mar-13	137,4	155,2	140,1	124,3	143,3
abr-13	134,4	146,9	141,2	93,5	146,3
mai-13	166,1	153,9	156,1	117,0	134,4
jun-13	163,1	133,6	164,5	119,1	130,2
jul-13	161,2	121,9	151,5	120,7	144,5
ago-13	180,1	147,5	140,9	144,8	129,2
set-13	181,3	142,0	156,7	160,3	150,4
out-13	169,6	140,5	147,7	89,9	135,1
nov-13	163,8	125,0	136,3	141,9	115,3
dez-13	156,5	125,8	137,9	112,2	135,1
jan-14	152,3	145,7	143,6	140,2	128,8
fev-14	150,7	127,2	142,4	161,9	141,6
mar-14	159,1	135,3	151,5	158,7	141,9
abr-14	158,3	141,3	152,6	156,2	130,3
mai-14	168,7	132,4	153,7	144,6	126,8

### Nota Metodológica

A Sondagem Conjuntural do Setor de Serviços de Pernambuco serve ao monitoramento e antecipação de tendências econômicas, com base em informações prestadas por empresas do setor. Assim como em outras sondagens de tendência, a pesquisa tem como um de seus principais atributos a rapidez e precisão com que consegue retratar o estado atual da economia e gerar sinalizações para sua evolução nos meses seguintes, servindo como subsídio à análise de conjuntura e à tomada de decisões por governos e setor privado.

A cobertura setorial é similar à da Pesquisa Anual de Serviços (PAS) do IBGE, abrangendo todos os setores de serviços excluindo *governo, setor saúde, partes das atividades de ensino, setor financeiro e comércio*. Os resultados são divulgados para o setor de serviços como um todo e para cinco segmentos: *serviços prestados às famílias, serviços de informação, serviços prestados às empresas, serviços de transportes e outros serviços (atividades imobiliárias e de aluguel de bens móveis e imóveis, serviços de manutenção e reparação e outras atividades de serviços)*.

O questionário da Sondagem de Serviços é direcionado unicamente à empresa. Abrange temas como a situação dos negócios, volume de demanda, faturamento, preços e contingente de mão-de-obra, em diferentes horizontes temporais. As perguntas apresentam opções de resposta de natureza qualitativa.

Para cada quesito e segmento da pesquisa é criado um indicador, construído da seguinte forma:

$$\text{Indicador} = 100 + (RF_{ij} - RD_{ij})$$

Onde

RF<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Favoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

RD<sub>ij</sub> = Proporção de Respostas Desfavoráveis ao quesito “i” no segmento “j”;

Os indicadores do quesito *i* para cada segmento *j* são agregados para se obter o resultado do quesito *i* no Setor de Serviços. A agregação de indicadores de diferentes quesitos formam os indicadores-síntese da pesquisa.

O Índice de Confiança de Serviços (ICS) representa a média aritmética de dois indicadores: o Índice da Situação Atual (ISA-S) e o Índice de Expectativas (IE-S). O ISA-S é construído como a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Situação Atual dos Negócios e Nível de Demanda Atual*. O IE-S representa a média aritmética dos indicadores dos quesitos *Tendência dos Negócios e Demanda Prevista*.

Maiores informações metodológicas sobre a Sondagem de Serviços de Pernambuco podem ser encontradas em [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre). Em caso de dúvida, favor entrar em contato pelos e-mails [sondagemservicos@fgv.br](mailto:sondagemservicos@fgv.br) ou [broudeps@condepefidem.pe.gov.br](mailto:broudeps@condepefidem.pe.gov.br)